

Drets i deures del pacient

Drets

- Rebre una atenció sanitària basada en l'evidència científica, acreditada per la literatura mèdica reconeguda, suficientment actualitzada i exercida per professionals capacitats
- Tenir coneixements dels serveis i prestacions de la Mútua i com accedir-hi en condicions que garanteixin la seva equitat i igualtat, excepte atencions prioritàries motivades per criteris clínics (gravetat, salut pública).
- Ser atesos en condicions que preservin la seva intimitat i vetllin pel respecte als valors de dignitat, autonomia, seguretat personal i no discriminació per raça, gènere, religió o qualsevol altra circumstància.
- Accedir a la seva informació clínica i tenir la garantia de confidencialitat, el manteniment del secret professional i l'ús exclusiu de les dades per a la finalitat legalment establerta.
- Obtenir les explicacions que pugui requerir la seva situació clínica, verbalment o mitjançant l'informe mèdic. La informació ha de ser clara, veraç, en un llenguatge comprensible i en l'idioma oficial que s'hi hagi escollit. Així doncs, podrà rebutjar ser informat o delegar la recepció de la informació a una altra persona de confiança. En concret, ha de quedar clar: l'orientació diagnòstica, pronòstic, període de duració estimat, pla terapèutic, proves complementàries i capacitat laboral.
- Excepte en casos d'extrema urgència i/o de risc per a la salut pública, rebre la informació adequada i amb la suficient antelació per implicar-se en la decisió sobre els procediments diagnòstics i terapèutics plantejats i expressar la seva acceptació o rebuig mitjançant la signatura del document de consentiment informat.
- Escollir entre els diferents procediments clínics proposats o rebutjats. Quan la seva lesió derivi d'un accident de treball i malaltia professional, s'estarà dins el que disposa la Llei General de la Seguretat Social, podent implicar l'alta voluntària i l'extinció de les prestacions corresponents quan es rebutgi o abandoni el tractament sense causa raonable (art.175.2 Pèrdua o suspensió del dret al subsidi).
- Dret a ser acompanyat durant les actuacions sanitàries per familiars o persones vinculades, sempre que no impedeixi el correcte desenvolupament de l'atenció sanitària o sigui desaconsellable segons criteri mèdic la presència dels mateixos.
- Dret a tenir assignat un metge o professional sanitari de referència com a interlocutor preferent per a tractar qüestions del procés sanitari. Podrà sol·licitar una segona opinió mèdica dins del quadre mèdic autoritzat.
- Dret a exposar les seves queixes i reclamacions i a formalitzar-les per escrit, podent realitzar-la en qualsevol centre o oficina d'Egarsat, o per via telemàtica, comproment-se Egarsat a respondre per escrit una vegada avaluades i en un temps raonable.
- Se li demanarà consentiment exprés en cas de necessitar l'ús de les dades de la seva història clínica o imatges del seu procés amb l'objecte de fer investigacions que permetin l'avanç de la ciència o que siguin útils per el seu tractament, sempre ometent les dades d'identificació.
- Dret a conèixer les dades de contacte del delegat de protecció de dades.

Deures

- Deure de respectar les normes i instruccions del Centre Assistencial i mantenir un tracte respectuós amb els professionals que presten els serveis, amb altres pacients i amb els seus acompanyants.
- Cooperar amb els professionals sanitaris d'una forma lleial i vertadera i facilitar les dades clíniques i administratives que siguin necessàries i col·laborar en la seva obtenció. En aquest sentit, facilitaran el desenvolupament de les actuacions sanitàries i s'abstindran de realitzar conductes que dificultin, impedeixin o falsegen la seva execució.
- Fer un ús correcte de les instal·lacions del Centre i dels equips que tingui a la seva disposició.
- Atendre i complir les decisions, consells i recomanacions efectuades pels professionals encarregats de la seva assistència.
- Ha de responsabilitzar-se d'un ús adequat de les prestacions sanitàries ofertes pel sistema de la Seguretat Social, especialment les referides a prestacions farmacèutiques, orto-protètiques, transport sanitari i d'incapacitat laboral.
- Deure d'acudir als actes sanitaris programats (visites mèdiques, sessions de fisioteràpia, cures, proves complementàries, actes de control de la incapacitat temporal, etc.) i quan hagi alguna causa que motivi la seva incompareixença, justificar-la degudament.
- Deure de reincorporació al seu lloc de treball al dia següent de l'emissió del part d'alta mèdica.

Signatura del pacient:

Data: