



**20
24**

Memòria

INSTITUCIONAL

ÍNDEX

Carta del President	4
Presentació de l'entitat	6
Missió, visió i valors	7
Òrgans de Govern i Participació	8
Centres propis	9
Política de qualitat	11
Certificacions	12
Afiliació	13
Gestió Sanitària de Contingències Professionals	16
Anàlisi de població atesa	16
Anàlisi de processos iniciats	18
Coeficients	19
Anàlisi de processos finalitzats	21
Activitat	22
Risc durant l'embaràs i la lactància natural	24
Informe de gestió	24
Gestió de Contingències Comunes	25
Anàlisi de població atesa	25
Anàlisi de processos iniciats	26
Coeficients	28
Anàlisi de processos finalitzats	29
Actuacions sanitàries de control i seguiment	30

Prevenió	31
Assessorament a empreses mutualistes i treballadors autònoms	32
Plans per a empreses	32
Material divulgatiu	32
Difusió i sensibilització	33
Jornades i seminaris	34
Recursos Humans	36
Activitats Institucionals	38
Jornades i seminaris	38
Actuacions de millora de les instal·lacions	40
Responsabilitat Social Corporativa	41
Informació Econòmica-Financera	42
Balanç i Compte de Resultats	43



CARTA DEL PRESIDENT

Em complau presentar la Memòria Institucional 2024, un document que recull els èxits i els resultats principals de l'activitat desenvolupada per l'entitat durant l'exercici, que ofereix una visió clara i transparent de la feina feta i dels reptes que guiaran la nostra acció futura.

Durant el 2024, el sector de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Espanya ha afrontat reptes importants, especialment en relació amb l'increment de la Incapacitat temporal i la sinistralitat.

L'increment de la Incapacitat temporal per contingències comunes ha suposat una pressió addicional sobre els recursos de les mútues, ja que ens ha obligat a gestionar un volum més alt de prestacions econòmiques i assistencials.

Malgrat aquestes dificultats, a egarsat hem reafirmat el nostre compromís amb una gestió eficient i responsable dels recursos i hem aplicat mesures per optimitzar els processos i millorar l'atenció a les empreses mutualistes i als treballadors protegits.

Pel que fa a l'afiliació, l'entitat ha tancat l'exercici amb 35.054 empreses associades, cosa que reflecteix l'estabilitat d'aquest indicador en els darrers anys. D'altra banda, el nombre de treballadors protegits ha pujat a 300.156, un creixement significatiu respecte a l'any anterior.

Quant al col·lectiu de treballadors autònoms, la xifra s'ha situat en 63.126 amb cobertura per contingències professionals, dels quals 63.060 també compten amb cobertura per contingències comunes. Pel que fa a la protecció per Cessament d'Activitat, al llarg del 2024 s'ha arribat a una cobertura total de 54.395 treballadors.

Com a conseqüència, els ingressos derivats de les cotitzacions han experimentat un increment del 9 % i, per primera vegada, els ingressos totals superen els 373 milions d'euros, amb un resultat econòmic final de 3,93 milions d'euros.

Durant el 2024, hem introduït millores en la gestió dels processos d'Incapacitat temporal per contingències professionals per tal d'agilitzar els tràmits, reforçar la coordinació amb els serveis mèdics i garantir una atenció més eficient i personalitzada als treballadors.

Els principals indicadors de les Contingències Comunes reflecteixen, un any més, un augment de la Incapacitat temporal per aquesta causa. Davant aquest escenari, hem intensificat els esforços i optimitzat tots els recursos disponibles per continuar gestionant aquesta prestació de la manera més eficient possible.

Per segon any consecutiu, hem revisat la prestació extraordinària per cessament d'activitat, concedida provisionalment als treballadors autònoms com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19. El nostre objectiu principal és garantir una assignació rigorosa i precisa d'aquesta prestació vetllant perquè les ajudes concedides provisionalment compleixin plenament la normativa vigent.

Egarsat reafirma el seu compromís amb la innovació i la millora contínua, impulsant activament la digitalització dels seus processos. En aquest context, l'atenció virtual es consolida com un complement a l'atenció presencial i permet garantir proximitat i un tracte més humà en la qualitat del servei ofert als mutualistes. Així mateix, l'entitat aposta per nous serveis digitals per tal de reforçar la seva relació amb els mutualistes i oferir-los una atenció personalitzada, àgil i eficient.

Dins el nostre pla de modernització i ampliació de serveis, el 2024 hem obtingut les autoritzacions necessàries per traslladar els centres assistencials de Madrid i Manresa a ubicacions més adequades. També s'ha tramitat davant el Ministeri el trasllat del centre assistencial d'Almeria.

A més, un cop obtinguda l'autorització corresponent, hem iniciat l'adequació del nou centre administratiu a Las Palmas de Gran Canaria, cosa que millorarà substancialment l'atenció als mutualistes. També s'ha completat la renovació integral del centre de Sant Feliu de Guíxols, optimitzant-ne la operativitat i la qualitat assistencial, i s'ha ampliat el centre de Figueres per reforçar la capacitat en fisioteràpia a la província de Girona.

Destaca especialment el creixement sostingut de l'activitat de l'Hospital egarsat, que s'ha consolidat com un referent en l'atenció sanitària del sector. No només presta servei als nostres treballadors protegits, sinó també a altres mútues, cosa que reforça el sistema de col·laboració assistencial.

Pel que fa als resultats de la nostra activitat, el Patrimoni Net s'ha situat en 105 milions d'euros, reflex d'una gestió econòmica sòlida i responsable.

Un any més, reafirmem la sòlida capacitat de la nostra entitat per afrontar els reptes amb determinació i fermesa. En un entorn exigent, reiterem el nostre compromís amb l'eficiència, la innovació i la millora contínua com a pilars fonamentals per seguir avançant.

Volem posar en valor l'esforç, la professionalitat i el compromís de tot el nostre equip humà, així com la confiança que els nostres grups d'interès han dipositat en nosaltres. Aquests factors han estat determinants per consolidar els èxits assolits i mantenir una trajectòria de progrés constant.

Amb responsabilitat, rigor i vocació de servei, continuarem guiant-nos pels nostres valors institucionals per consolidar la nostra missió i afrontar amb garanties els reptes del futur.



Carlos Garriga
President



PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT

Les Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social són associacions d'empresaris que, degudament autoritzades pel Ministeri de Treball i Seguretat Social i amb aquesta denominació, es constitueixen amb la finalitat de col·laborar sota la direcció i tutela d'aquest ministeri, en la gestió de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals dels treballadors protegits. Són entitats sense ànim de lucre, de conformitat amb les normes del reglament esmentat i amb la responsabilitat mancomunada dels seus membres.

Poden, així mateix, assumir la cobertura de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes del personal al servei dels empresaris associats, així com del subsidi per incapacitat temporal del Règim Especial de Treballadors per Compte Propi o Autònoms i dels treballadors per compte d'altri inclosos en el Règim Especial Agrari de la Seguretat Social.

Les Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social tenen les característiques següents:

Són entitats sense ànim de lucre i estan tutelades pel Ministeri de Treball i Seguretat Social.

L'elecció d'una mútua o d'una altra és voluntat de l'empresari.

Els seus ingressos provenen de les quotes que ingressen les empreses i els treballadors per compte propi a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Les seves activitats estan subjectes a la legislació aplicable i circumscrites a les empreses i treballadors per compte propi que tinguin centre de treball dins del territori de l'Estat espanyol.

Les empreses mutualistes són, al mateix temps, propietàries i associades de la mútua.

En el cas d'empreses, les mútues cobreixen les contingències derivades d'accidents de treball i malalties professionals i, si ho sol·liciten, la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de malaltia comuna i d'accident no laboral. Des del mes de març de 2007, es va atorgar a les mútues la gestió de l'abonament de la prestació econòmica per risc durant l'embaràs i la lactància natural i, des del mes de gener del 2011, també la gestió de la prestació econòmica per a la cura de menors amb càncer o altres malalties greus.

En el cas dels treballadors per compte propi, en general, es cobreixen la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingència comuna, la cobertura de contingències professionals, així com la protecció del cessament d'activitat.

Egarsat va néixer l'1 de gener de 2007 fruit de la fusió de dues mútues centenàries, Mútua Egara MATEPSS núm. 85

i SAT Mútua MATEPSS núm. 16, les quals, a finals de l'any 2006, van rebre l'autorització de la Direcció General de la Seguretat Social per fusionar-se. Fins ara, les dues mútues han desenvolupat independentment la seva activitat en col·laboració amb la Seguretat Social.

L'1 de gener de 2015 va entrar en vigor la Llei 35/2014, de 26 de desembre, per la qual es modifica el text refós de la Llei General de la Seguretat Social en relació amb el règim jurídic de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, que en el seu article 68 va canviar la denominació social de les mútues, passant de denominar-se Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social a la denominació actual: Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social.

Els comptes anuals de l'entitat han estat auditats per la Intervenció General de la Seguretat Social.

Missió, visió i valors

Missió

La nostra Missió és donar respostes eficients a les expectatives dels empresaris, atenent les necessitats dels treballadors, en col·laboració amb la Seguretat Social.

Visió

La nostra Visió és ser l'entitat referent per la qualitat dels seus serveis als empresaris i col·laboradors, aconseguint la satisfacció dels treballadors mantenint una evolució amb solidesa econòmica.

Els nostres **valors** són:

Anticipació

Dirigim els recursos per avançar-nos a les expectatives dels nostres mutualistes.

Proximitat

Acostem els serveis als nostres mutualistes i oferim un tracte personalitzat, adaptant-nos a les seves necessitats.

Participació

Fomentem el treball en equip i la implicació de tots, per aconseguir un objectiu comú, compartint la informació i els coneixements.

Agilitat

Enfoquem la nostra gestió per ser eficaços en la disponibilitat dels nostres serveis, minimitzant el temps de resolució de les demandes dels nostres mutualistes.

Innovació i millora continua

Fomentem la capacitat d'assimilar i desenvolupar nous coneixements i habilitats per garantir una alta qualitat de servei i competitivitat.

Responsabilitat Social

Gestionem recursos públics, amb transparència, ètica i sostenibilitat, per contribuir al desenvolupament sostenible de la nostra societat.

Òrgans de Govern i Participació

Junta Directiva

Sr. CARLOS GARRIGA SELS	President
Sr. JOAN MIQUEL TORRAS TORRAS	Vicepresident 1r
Sr. JOSEP CARBONELL TARRÉS	Vicepresident 2n
Sra. SÍLVIA MARTÍ ESCURSELL	Vicepresident 3r
Sra. TANIA NADAL VICENS	Secretari
Sr. ALBERT VENTURA MALLOFRÉ	Vicesecretari
Sra. PATRICIA BUSTO BARRERA	Vocal 1r
Sr. JAUME TINTORÉ BALASCH	Vocal 2n
Sra. IMMACULADA AMAT AMIGÓ	Vocal 3r
Sra. NINNA TORRES BACH	Vocal 4t
Sra. NÚRIA BETRIU SÁNCHEZ	Vocal 5è
Sra. PILAR SORRIBAS ARENAS	Vocal 6è
Sra. EULÀLIA PLANES CORTS	Vocal 7è
Sra. ARIADNA MARIN VILA	Vocal 8è
Sr. JOSEP MUNTASELL RUIZ	Treballador per compte propi
Sra. NOEMÍ LARA ROMERO	Representant dels treballadors

Comissió de Control i Seguiment

Sr. CARLOS GARRIGA SELS	President
Sr. GABRIEL TORRAS BALCELL	CEOE
Sr. JORDI CASAS CADEVALL	CEOE
Sra. NÚRIA AYMERICH ROCAVERT	CEOE
Sr. JOSEP M. BOSCH VECIANA	CEOE
Sra. MARISOL DE DIOS DE DIOS	CCOO
Sr. VÍCTOR LUARNA FERNÁNDEZ	CCOO
Sra. ANNA MORIST YAGÜE	CCOO
Sr. ÁNGEL DE DIOS MURILLO	UGT
Sra. JUDITH PLENSA GIMÉNEZ	UGT

Comissió de Prestacions Especials

Sr. LEO TORRECILLA GUMBAU	President
Sra. RUTH PASTOR BEL	UGT
Sra. JONATAN JIMÉNEZ SILLERO	CCOO

Centres propis

Egarsat disposa de centres propis en bona part del territori nacional per oferir un suport de proximitat i personalitzat als mutualistes en relació amb les gestions administratives necessàries i amb tot el que fa referència a l'assessorament en temes laborals i de la Seguretat Social.

Tanmateix, disposa de centres assistencials propis i concertats, i posa al servei dels seus mutualistes una extensa xarxa que cobreix tot el territori per atendre les necessitats d'assistència i els serveis mèdics.

ANDALUSIA

Almeria

c/ Jardines de Medina, 1
04006 Almería
Tel. 950 254 300

Granada

Camino de Ronda, 75 local
18004 Granada
Tel. 958 522 752

ASTÚRIES

Oviedo

c/ Dr. Melquíades Cabal, 10 bajos
33011 Oviedo
Tel. 985 207 217

CANÀRIES

Las Palmas de Gran Canària

Av. José Mesa y López, 85 1ª planta, oficina 5
35010 Las Palmas de Gran Canaria
Tel. 928 332 311

CANTÀBRIA

Santander

c/ Alférecas provisionales, 6 bajo
39009 Santander
Tel. 942 227 697

CASTELLA LA MANXA

Albacete

c/ Gracia, 15 bajos
02005 Albacete
Tel. 967 590 099

CASTELLA I LLEÓ

León

Av. Condesa de Sagasta, 6 bajos
24001 León
Tel. 987 233 353

CATALUNYA

Hospital egarsat

Av. Tibidabo, 20
08022 Barcelona
Tel. 932 127 000

Abrera

c/ Progrès, 28 nau 4 Polígon Industrial Sant Ermengol II
08630 Abrera
Tel. 937 704 798

Badalona

c/ Juli Garreta, 4-6
08911 Badalona
Tel. 933 844 462

Barcelona Centre

Av. Josep Tarradellas 20-30
08029 Barcelona
Tel. 934 306 868

Barcelona Diagonal Mar

c/ Josep Pla, 2 (cantonada Passeig García Fària) Torre Diagonal Mar, Edifici B, Local 3-4
08019 Barcelona
Tel. 933 562 474

Castellar del Vallès

c/ Berguedà, 43 (Centre Serveis) Pol. Ind. Pla de la Bruguera
08211 Castellar del Vallès
Tel. 937 148 787

Cornellà de Llobregat

Av. del Maresme, 33 (Edifici WTC Almeda Park 1)
08940 Cornellà de Llobregat
Tel. 934 139 191

Figueres

Plaça del President Josep Tarradellas, s/n
17600 Figueres
Tel. 972 676 481

Girona

c/ Barcelona, 96
17003 Girona
Tel. 972 212 116

Granollers

c/ Girona, 34
08402 Granollers
Tel. 938 792 796

Lleida

Av. Estudi General, 1
25001 Lleida
Tel. 973 282 277

Manresa

c/ Carrasco i Formiguera, 36
08242 Manresa
Tel. 938 787 370

Mataró

Plaça Espanya, 6-7
08301 Mataró
Tel. 937 962 916

Mollet del Vallès

Rambla Pompeu Fabra, 2
08100 Mollet del Vallès
Tel. 935 709 840

Rubí

Passeig de les Torres, 55
08191 Rubí
Tel. 936 972 661

Sabadell

c/ Illa, 45-51
08202 Sabadell
Tel. 937 251 300

Sant Cugat del Vallès

Av. Roquetes, 63-65 Edifici B, Planta 1
08174 Sant Cugat Del Vallès
Tel. 935 829 627

Sant Feliu de Guíxols

c/ Girona, 164
17220 Sant Feliu de Guíxols
Tel. 972 822 759

Sant Quirze del Vallès

c/ Vallcorba, 5-7
08192 Sant Quirze del Vallès
Tel. 937 216 748

Tarragona

Rambla Nova, 127 entresol 1ª
43001 Tarragona
Tel. 977 245 406

Terrassa

c/ García Humet, 40
08221 Terrassa
Tel. 937 458 000

Vic

c/ Gurb, 102 cantonada Plaça Mil·lenari
08500 Vic
Tel. 938 867 303

Viladecans

Passeig de la Marina, 9
08840 Viladecans
Tel. 936 379 552

GALICIA

Lugo

Ronda José Castiñeira, esquina con Enriqueta Otero, 2-3
27002 Lugo
Tel. 982 284 733

Pontevedra

c/ Jofre de Tenorio, 8, bajos
36002 Pontevedra
Tel. 986 869 394

LA RIOJA

Logronyo

c/ Siete Infantes de Lara, 4 bajos
26007 Logroño
Tel. 941 214 006

MADRID

Madrid

Plaza de Santa Bárbara, 5, 1r piso
28004 Madrid
Tel. 913 085 520

MÚRCIA

Cartagena

c/ Alameda de San Antón, 9 bajo
30204 Cartagena
Tel. 968 527 187

Múrcia

c/ Cosmógrafo Diego Pérez, 12
30007 Murcia
Tel. 968 202 880

PAÍS BASC

Bilbao

c/ Juan Ajuriaguerra, 4 A-Lonja
48009 Bilbao
Tel. 944 240 388

Vitòria

c/ San Prudencio, 29 Edificio Ópera 2ª pl. of. 33-34
01005 Vitoria
Tel. 945 140 063

VALÈNCIA

València

c/ Onteniente, 5
46008 Valencia
Tel. 963 850 936

Política de qualitat

Egarsat Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 276 té com a principal objectiu l'obtenció de la màxima satisfacció de les Empreses Mutualistes, pacients i personal d'egarsat respecte a "totes les activitats efectuades de conformat amb la legislació aplicable a les Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social" impulsant accions per a reduir la sinistralitat, atenent accidents de treball i malalties professionals, així com una gestió encaminada a garantir la satisfacció dels treballadors i col·laboradors vinculats a l'entitat, complint en tot moment amb els requisits legals aplicables.

La Direcció d'egarsat reconeix la força estratègica de la qualitat com a instrument fonamental per a la consecució de la seva missió i visió, per la qual cosa es compromet explícitament, a potenciar la millora contínua revisant l'eficàcia del sistema de qualitat ISO 9001:2015, permetent el desplegament de la seva missió, visió i valors, plantejats en 4 punts claus:

- **Solidesa econòmica**
- **Qualitat del servei a les empreses i col·laboradors**
- **Satisfacció i seguretat dels treballadors i pacients de les empreses mutualistes**
- **Evolució**

La qualitat és fruit de la participació de tots i cadascun dels empleats.

En funció d'aquests objectius s'establiran anualment les línies estratègiques que s'aplicaran en tots els nivells de l'organització.

Les accions d'egarsat per a gestionar la qualitat dels seus serveis són: el control de les activitats encaminades a la integració dels treballadors accidentats o afectats als seus respectius llocs de treball en el menor termini possible i amb les majors garanties de curació, així com la rapidesa en la tramitació i liquidació de les prestacions econòmiques que corresponguin.

La Direcció d'egarsat avaluarà de forma continuada, el grau de satisfacció dels seus diferents usuaris (mutualistes, pacients i treballadors), respecte a la prestació dels seus serveis, amb accions que incloguin l'eficàcia de les accions correctives adoptades.

Egarsat assegurarà que la política de qualitat sigui coneguda, entesa, aplicada i mantinguda al dia en tots els nivells de l'organització, mitjançant la posada en marxa dels canals de comunicació adequats, l'assignació dels recursos necessaris i l'adopció de les mesures que garanteixin que les activitats es compleixen en les condicions apropiades.

Egarsat es compromet també en matèria de seguretat i salut laboral a aconseguir un entorn de treball segur i saludable.

Egarsat vetllarà per la seguretat del pacient identificant i planificant accions per la reducció i prevenció de riscos clínics i no clínics.

Sant Cugat del Vallés, 2 de juny de 2023

Albert Duaigues
Director Gerent

Certificacions

Sistema de Gestió de la Qualitat (Norma UNE - ISO 9001: 2015) – Aenor

Al mes d'octubre 2024 egarsat ha renovat, la certificació d'Aenor del Sistema de Gestió de la Qualitat conforme als requisits de la norma UNE-ISO 9001:2015, per a totes les seves activitats efectuades de conformitat amb la legislació aplicable a les Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social en la seva Seu Central i en els centres.

Esquema Nacional de Seguretat – Applus

Egarsat ha rebut, al febrer de 2022, l'acreditació d'Applus de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, amb una categoria MITJANA i sota les exigències del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. El seu reconeixement garanteix l'adequada protecció i la seguretat dels sistemes d'informació i serveis.

Auditoria Legal del Sistema de Prevenció de Riscos Laborals - Bureau Veritas

Egarsat ha rebut, a l'octubre de 2022, l'acreditació de Bureau Veritas conforme s'ha realitzat l'Auditoria Legal del Sistema de Prevenció de Riscos Laborals, sota els paràmetres que estableixen la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, Llei 54/2003 i el Reial decret 604/2006 de Prevenció de Riscos Laborals.

Sistema de Gestió de Riscos per la Seguretat del Pacient (Norma UNE 179003) – Aenor

Durant el mes d'octubre del 2024 l'Hospital egarsat ha aconseguit la renovació de la certificació del Sistema de Gestió de Riscos per la Seguretat del Pacient conforme la Norma UNE 179003.

La finalitat d'aquest sistema de gestió, es aconseguir que l'Hospital pugui controlar els seus riscos i assolir una assistència sanitària més segura pel pacient.



El 14 de febrer del 2024 egarsat ha obtingut, per a la totalitat dels seus sistemes d'informació i serveis, el certificat de conformitat amb la ISO/IEC 27001.

Els **Sistemes de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI)** són el mitjà més eficaç per minimitzar els riscos, en assegurar que s'identifiquen i es valoren els processos de negoci i/o serveis de TI, actius i els seus riscos, considerant l'impacte per a l'organització, i s'adopten els controls i els procediments més eficaços i coherents amb l'estratègia de negoci, considerant la millora contínua.

Una gestió eficaç de la seguretat de la informació permet garantir:

- La seva confidencialitat, assegurant que només els que estiguin autoritzats puguin accedir a la informació.
- La seva integritat, assegurant que la informació i els mètodes de procés són exactes i complets.
- La disponibilitat, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a la informació i als seus actius associats quan ho requereixin.

Després de l'auditoria externa, realitzada per AENOR, la mútua ha rebut aquesta certificació d'acord amb les exigències que estableix aquesta norma.



AFILIACIÓ

La xifra **d'empreses associades (CCC)** a egarsat per al tancament de l'exercici es va situar en 35.054, número que s'ha estabilitzat en els últims anys. Un total de 24.531 empreses associades tenien subscrita la prestació econòmica per Contingències Comunes, fet que representa un 70 % del total de CCC.

Quant als **treballadors protegits**, es va arribar als **300.156**, xifra de treballadors que ha incrementat de manera significativa respecte l'any anterior. Del nombre total d'aquests, 209.725 tenien contractada la prestació econòmica d'incapacitat temporal derivada de contingències comunes, representant un 70 % de la xifra global.

El nombre de **treballadors per compte propi adherits** es va situar en **63.126** amb cobertura per contingències professionals, dels quals 63.060 disposaven de la cobertura per contingències comunes. Quant a la protecció per Cessament d'Activitat, durant l'any 2024 s'ha aconseguit una xifra total a final d'any de 54.395 treballadors.

Per sectors d'activitat, un 60,3 % de les empreses associades pertanyien al sector Altres Serveis, un 19,6 % al sector Comerç, un 9,4 % a Construcció, un 8,6 % a Indústria i el 2,1 % restant pertanyien a Agricultura i Pesca.

Pel que a **treballadors per compte propi** es refereix, la distribució va ser similar, amb un 55,1 % pertanyent al sector Altres Serveis, un 21,5 % al sector Comerç, un 13,6 % a Construcció, un 7,3 % a Indústria i un 2,5 % a Agricultura i Pesca.

Finalment, i atesa la **dimensió de l'empresa**, un 75,3 % de les mateixes van tancar l'exercici 2024 amb una plantilla d'entre 1 i 5 treballadors, un 22,2 % entre 6 i 50 treballadors, un 1,5 % entre 51 i 100 treballadors, i les empreses amb més de 100 treballadors es van quedar en l'1 %.

Afiliació per compte d'Altri

Magnituds comparatives d'Afiliació

Empreses associades per NIF	2023	2024	%Var. 2024/23
Contingències professionals	32.481	32.135	-1,07
Contingències comunes	22.722	22.456	-1,17
Treballadors protegits i adherits	2023	2024	%Var. 2024/23
Contingències professionals			
per compte d'altri	287.963	300.156	4,23
per compte propi	62.719	63.126	0,65
Total per contingències professionals	350.682	363.282	3,59
Contingències comunes			
per compte d'altri	203.720	209.725	2,95
per compte propi	62.650	63.060	0,65
Total per contingències comunes	266.370	272.785	2,41
Cessament Activitat RETA	54.435	54.395	-0,07

Compte d'Altri - Accident de Treball

Empreses i treballadors mutualistes per sector d'activitat (desembre 2024)

Sector d'activitat	Treballadors	%	Empreses (CCC)	%
Agricultura i Pesca	2.717	0,9	736	2,1
Indústria	45.480	15,2	3.010	8,6
Construcció	20.296	6,8	3.287	9,4
Comerç	47.257	15,7	6.869	19,6
Altres Serveis	184.406	61,4	21.152	60,3
Total general	300.156	100,0	35.054	100,0

Compte d'Altri - Contingència Comuna

Empreses i treballadors mutualistes per sector d'activitat (desembre 2024)

Sector d'activitat	Treballadors	%	Empreses (CCC)	%
Agricultura i Pesca	1.707	0,8	468	1,9
Indústria	37.442	17,9	2.281	9,3
Construcció	15.791	7,5	2.334	9,5
Comerç	39.277	18,7	5.053	20,6
Altres Serveis	115.508	55,1	14.395	58,7
Total general	209.725	100,0	24.531	100,0

Compte Propi

Treballadors per sector d'activitat (desembre 2024)

Sector d'activitat	Adherits AT	%	Adherits CC	%
Agricultura i Pesca	1.580	2,5	1.512	2,4
Indústria	4.593	7,3	4.593	7,3
Construcció	8.582	13,6	8.582	13,6
Comerç	13.579	21,5	13.579	21,5
Altres Serveis	34.792	55,1	34.794	55,2
Total general	63.126	100,0	63.060	100,0

Empreses i treballadors associats per dimensió d'empresa (desembre 2024)

Dimensió	Agrupats per NIF				Agrupats per CCC			
	Empreses	%	Treb.	%	Empreses	%	Treb.	%
Entre 1 i 5 treballadors	24.312	75,7	45.863	15,3	26.396	75,3	49.666	16,5
Entre 6 i 50 treballadors	7.032	21,9	103.016	34,3	7.801	22,3	115.049	38,3
Entre 51 i 100 treballadors	419	1,3	29.726	9,9	514	1,5	36.117	12,0
Més de 100 treballadors	372	1,2	121.551	40,5	343	1,0	99.324	33,1
Total general	32.135	100,0	300.156	100,0	35.054	100,0	300.156	100,0

Ingressos per quotes

Magnituds Globals

Contingències professionals	2023	2024	%Var. 2024/23	% partic. s/cotitzac.
per compte d'altri	189.777.864,50	202.867.389,33	6,90	56,99
per compte propi	12.543.384,81	12.552.303,51	0,07	3,53
Total per contingències professionals	202.321.249,31	215.419.692,84	6,47	60,52
Contingències comunes	2023	2024	%Var. 2024/23	% partic. s/cotitzac.
per compte d'altri	101.032.064,75	114.019.808,81	12,86	32,03
per compte propi	15.665.702,22	19.105.410,56	21,96	5,37
Total per contingències comunes	116.697.766,97	133.125.219,37	14,08	37,40
Cessament Activitat RETA	7.584.387,86	7.417.947,87	-2,19	2,08
Total ingressos per quotes	326.603.404,14	355.962.860,08	8,99	100,00



GESTIÓ SANITÀRIA DE CONTINGÈNCIES PROFSSIONALS

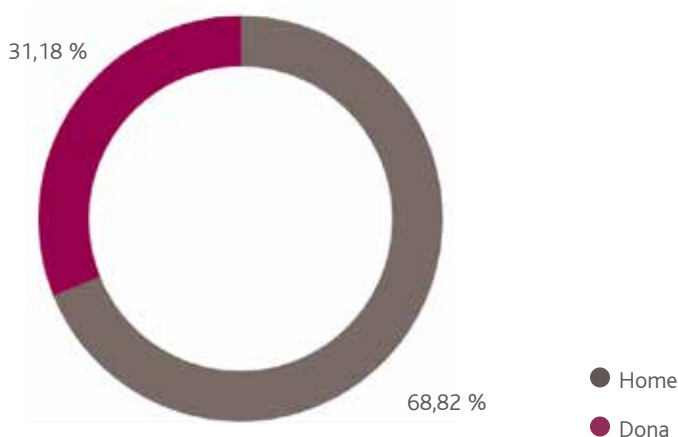
Anàlisi de població atesa

En aquesta àrea oferim serveis als treballadors de les nostres empreses en diferents àmbits dins de les contingències professionals, tant en les prestacions de caràcter sanitari (accidents de treball i malalties professionals) com econòmic (prestació d'incapacitat temporal i permanent, segons cada situació, així com, prestacions de risc durant l'embaràs i lactància natural). Totes aquestes actuacions referides als serveis sanitaris i recuperadors destinats a la cobertura de prestacions estan previstes dins l'acció de la Seguretat Social.

Distribució per sexe i edat

Pel que fa a la distribució per gènere de la població atesa, les **dades de l'any 2024 reflecteixen una proporció del 68,82 % per als homes i del 31,18 % per a les dones**. Aquesta xifra evidencia una lleugera continuïtat en la tendència observada els anys anteriors, amb lleugeres fluctuacions. El 2023, els homes van representar el 68,71 % i les dones el 31,29 %, mentre que el 2022 la proporció va ser de 69,04 % per a homes i 30,96 % per a dones. Tot i que el canvi interanual no és significatiu en termes percentuals, sí que reforça una tendència estable en la proporció dels dos gèneres de la població atesa per accidents de treball.

Distribució per sexe



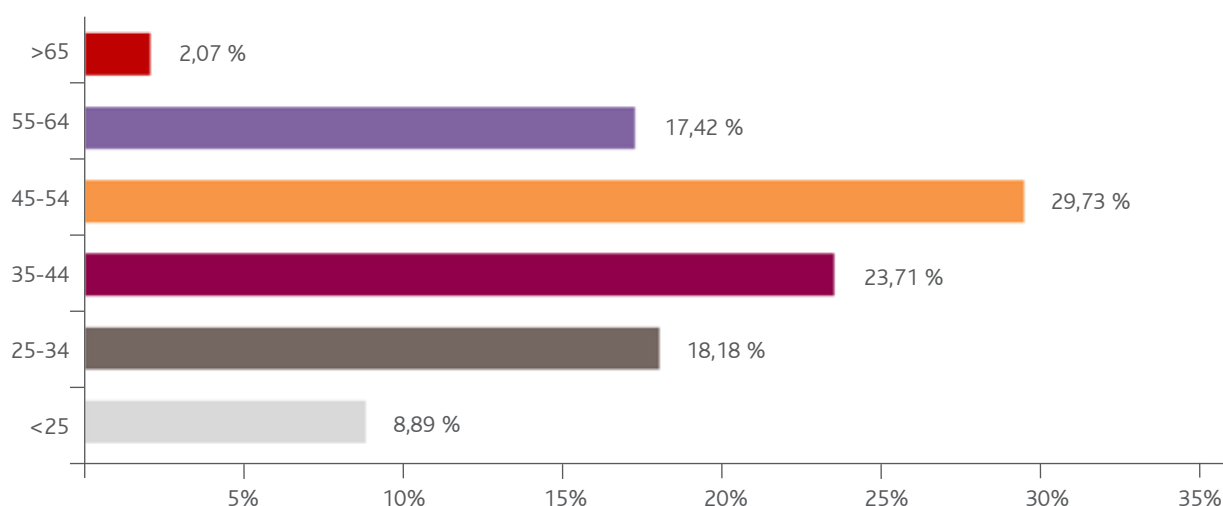
Pel que fa a l'edat, el 2024 mostra un predomini marcat dels grups de més edat i dels joves que s'incorporen per primera vegada al mercat laboral. Aquest exercici segueix en la mateixa línia que els anteriors, mostrant una distribució relativament constant als diferents segments d'edat. **Al voltant de més dos terços dels treballadors es concentren a les franges compreses entre els 25 i els 54 anys** (sumant un 71,62%), cosa que reflecteix una continuïtat en l'estructura etària predominant de la població activa.

No obstant això, en observar l'evolució dels extrems dels grups d'edat, es detecta un lleu però constant augment en la representació dels **treballadors menors de 25 anys** (8,89 % el 2024 davant el 7,73 % el 2021) i dels més grans de 55 anys (que sumen un 19,49 % el 2024 enfront del 17,05 % el 2021). **Això representa un increment total proper al 15 % i 14,31 % en aquests grups respecte del 2021.**

Aquest patró reforça la tendència ja assenyalada en exercicis anteriors: la presència creixent de treballadors als extrems d'edat, que solen associar-se amb més índexs de sinistralitat. L'augment d'aquests segments visualitza el risc més gran en aquests grups sensibles si no s'adopten mesures preventives adequades.

Per tant, es manté l'estabilitat en els grups centrals d'edat, però continua la progressió als extrems, cosa que exigeix una atenció especial en termes de polítiques de prevenció i formació adaptada a les necessitats particulars dels treballadors més joves i els de més edat.

Distribució per edat



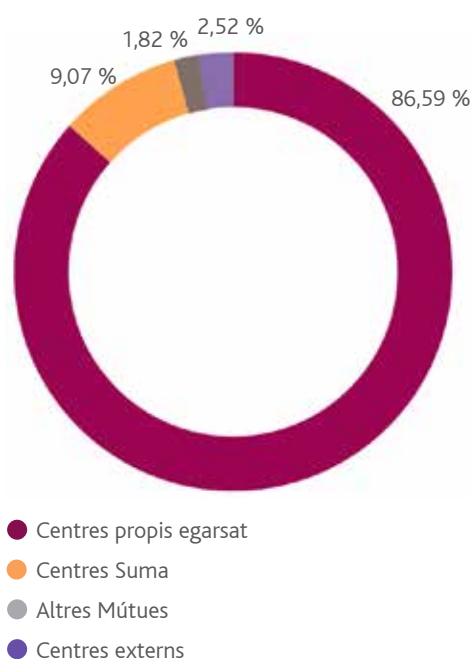
Distribució per tipus de centre

Pel que fa al **tipus de centre on es realitza la primera atenció**, en relació amb la seva titularitat, es manté el **predomini dels atesos a centres propis d'egarsat i centres de mútues col·laboradores**.

Durant l'exercici 2024, s'ha consolidat la tendència creixent en la utilització de mitjans propis i mútues col·laboradores per a l'atenció inicial. **En total, el 97,48 % de la població atesa ho va ser a centres propis d'egarsat, associats de SUMA o altres mútues**, cosa que reflecteix una millora respecte al 96,86 % aconseguit el 2023. Aquest resultat confirma, per **cinquè any consecutiu**, una evolució positiva en el model assistencial basat en recursos interns i col·laboratius.

Destaca especialment l'augment de **l'atenció a centres propis d'egarsat, que arriba al 86,59 %**, enfront del 85,06 % de l'any anterior i suposa un increment d'1,53 punts percentuals. Aquest creixement reafirma el compromís per optimitzar els recursos disponibles gràcies a l'esforç conjunt dels equips professionals i a la millora contínua en la gestió de les nostres instal·lacions.

Centres de primera atenció



Així mateix, s'observa una **consolidació en la participació dels centres SUMA**, amb un **9,07 %** de les atencions, reflectint la sinergia creixent i la col·laboració entre mútues. Per la seva banda, els centres d'altres mútues també han registrat una lleugera alça i han arribat a l'**1,82 %**, cosa que evidencia una voluntat de cooperació dins del sector mutual.

Cal destacar que continua la tendència descendent en l'**ús de centres externs**, que representen només **el 2,52 % de les atencions el 2024**, reduint encara més el pes respecte al **3,15 %** registrat el 2023. En els últims 5 anys hem arribat a reduir un **19,08 %**. Aquesta disminució reafirma la consolidació del model basat en mitjans propis i col·laboratius, prioritzant l'atenció dins la xarxa mutual.

Anàlisi de processos iniciats

Processos iniciats

Durant l'any 2024 els accidents laborals a Espanya van tenir un impacte econòmic i social considerable i van reflectir una tendència a l'alça en la sinistralitat laboral.

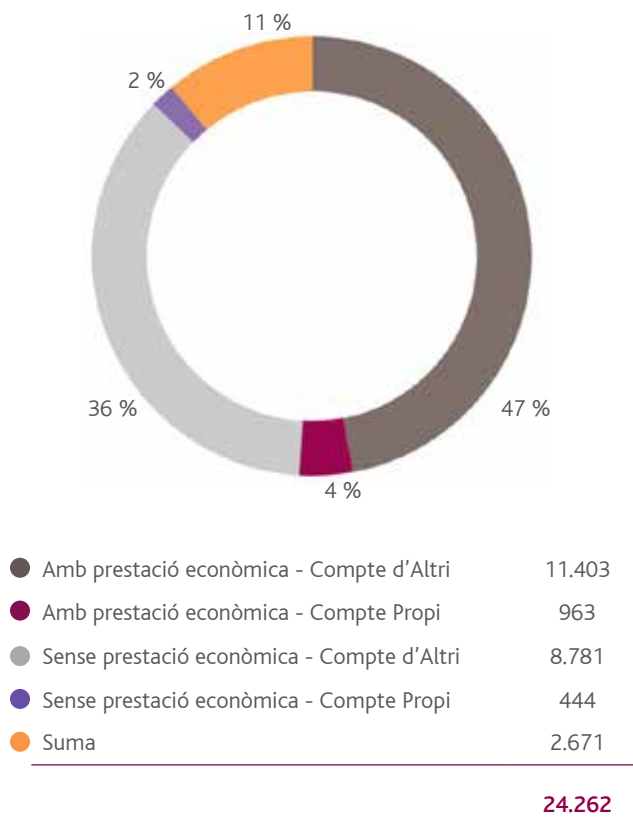
Egarsat va proporcionar atenció mèdica a un total de 24.262 processos, 1,3 % més respecte a l'any anterior, en què es van comptabilitzar 23.947 processos. Aquest increment lleu reflecteix un entorn laboral on persisteixen riscos significatius per a la salut i la seguretat dels treballadors. És important destacar que, d'aquests 24.262 processos, **21.591 van correspondre a la població protegida per egarsat**, lleugerament inferior als 21.673 processos de l'any 2023, una bona dada respecte a la tendència general. Els 2.671 processos restants que van ser atesos era població protegida de SUMA, contribuint així a l'increment total de processos atesos, donant més cobertura a les nostres mútues associades.

El 51,00 % dels processos iniciats de treballadors atesos van **concloure en una incapacitat temporal** (amb la prestació econòmica corresponent), l'ascens dels dos últims anys s'ha estabilitzat, amb un lleu augment del 2,0 %. Els **casos on no va ser necessari establir cap període de baixa laboral** per recuperar-lo va ser d'un **38,00 %**. L'**11,00 %** restant dels processos iniciats contempen els gestionats als nostres col·laboradors de SUMA.

Casos SUMA

Alineant-nos amb l'objectiu de la nostra entitat d'optimitzar l'ús de recursos interns, hem registrat un **augment en el nombre de processos iniciats per egarsat provinents d'altres mútues de la corporació SUMA** per quart any consecutiu. En concret, aquest augment **ha estat del 17,05 %**, aquesta dada reforça el reconeixement del nostre treball per part de les mútues del grup SUMA, amb qui seguim col·laborant estretament, mantenint la qualitat i el compromís que ens distingeixen com a referent per als nostres col·laboradors.

Anàlisi de processos iniciats



Coeficients

Incidència mitjana mensual

La incidència mitjana mensual és la mitjana de baixes produïdes mensualment per cada mil treballadors protegits.

Entre els treballadors per **compte d'altri**, la incidència va ser de **3,3 per cada mil**, fet que suposa una disminució respecte a l'any anterior (**3,4 el 2023**). Aquest valor és el tercer més baix de la darrera dècada, només superat pels anys 2020 (2,8) i 2021 (3,2), cosa que indica una tendència a l'estabilització després de les fluctuacions recents.

En contrast, entre els treballadors **per compte propi**, l'índex d'incidència va ser de **1,00 per cada mil**, igualant el mínim de la sèrie històrica observat el 2021 i el 2022. El 2023, aquest indicador va ser d'1,00 per la qual cosa s'observa una lleu reducció. Així, el valor actual representa el millor registre de la dècada per a aquest grup.

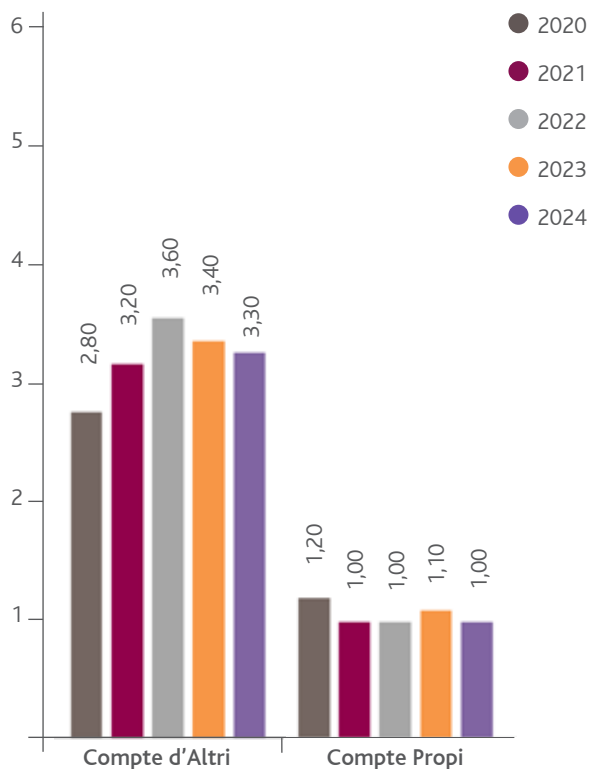
Tots dos indicadors se situen entre els millors valors dels darrers deu anys, reflectint una certa estabilitat en la incidència mensual. Tot i això, aquestes dades continuen mostrant variacions al llarg del temps, en línia amb els canvis en la situació econòmica nacional.

Prevalença mitjana

La Prevalença mitjana és el número de treballadors en situació de baixa mèdica diaris per cada mil treballadors.

Per als **treballadors per compte d'altri**, la mitjana va ser de **4,40 treballadors en situació d'incapacitat temporal per cada mil**, i l'índex més baix dels darrers 9 anys. Tot i això, hem de continuar atents per veure l'evolució. En cas dels **treballadors per compte propi**, s'aprecia un lleu descens, situant-se en els **1,90 treballadors per cada mil**.

Incidència mitjana



Prevalença mitjana



Tipologia dels processos laborals

Els processos laborals derivats d'accidents en desplaçaments van representar el 15,8 %, aquest indicador continua experimentant lleugeres fluctuacions, observant-se una disminució dels desplaçaments durant la jornada laboral al 5,00 % i un increment dels accidents in itinere 10,8 %. Els incidents ocorreguts dins del centre de treball representen el 80,1 % del total, fet que destaca aquest entorn com el principal lloc d'ocurrència d'accidents laborals. En un altre centre o lloc de treball represento el 4,1 %.

Quant a la tipologia de processos per forma de la lesió que s'han registrat al llarg de l'any els grups més freqüents són les luxacions-esquinços 19 % dels casos, el grup de contusions 16 %, i totes patologies osteomusculars. Aquests índexs es mantenen com en anys anteriors.

Pel que fa al grup de patologies traumàtiques, ens mantenen amb la mateixa dada que l'exercici anterior respecte del tipus de processos de ferides (13 %) i fractures (10 %). Les fractures són les patologies de més complexitat i les que retarden més la incorporació a l'activitat laboral, cosa que ressalta la necessitat d'enfocar esforços en gestió. La seva durada mitjana aquest exercici ha tornat a augmentar per tercer any consecutiu al voltant dels dos dies més, estant en menys de 105 dies. Les dades mostren que les dorsàlgies, cervicàlgies i entesopaties que són menys freqüents, 8 %, 6 % i 2 % respectivament. Finalment, continuen sent residuals les dades de les cremades un 2 %. En dades generals, la durada mitjana continua estable per segon any consecutiu, estem en 43 dies per procés, per això, cal desenvolupar noves estratègies que optimitzin de manera contínua la gestió, afavorint així una recuperació més àgil i efectiva dels treballadors lesionats.

Pel que fa a les parts del cos afectades, al voltant de la meitat dels accidents laborals (un 53,2 %) van afectar les extremitats; les extremitats inferiors (excepte peus) van ser les més afectades (18,1 %), seguides pels dits 13,8 % i el braç 10,9 %. La columna vertebral (esquena i cervicals) va representar un 14,9 % del total de lesions.

Pel que fa a la manera com es van produir els accidents, el xoc o cop contra un objecte en moviment va ser el mecanisme més freqüent 24,16 %, seguit pel sobre esforç físic 22,32 % i l'esclafament sobre o contra un objecte immòbil 21,73 %.

Aquestes dades reflecteixen la necessitat de continuar implementant estratègies de prevenció, amb l'objectiu de la reducció d'accidents durant els desplaçaments i al mateix centre de treball.

	%	Durada mitjana
Tipus de lesió		
Luxacions-Esquinços	19 %	37
Contusions	16 %	26
Ferides	13 %	24
Fractures	10 %	105
724 (dorsàlgies)	8 %	19
723 (cervicàlgies)	6 %	30
726 (Entesopaties)	2 %	79
Cremades	2 %	18
Altres	25 %	43
		%
Lloc		
Centre de treball		80,1%
Desplaçament dins de la jornada laboral		5,0%
A l'anar o tornar de la feina (in itinere)		10,8%
En un altre centre o lloc de treball		4,1%
Part del cos afectada		
Extremitats inferiors (excepte peus)		18,11%
Dits		13,75%
Braç		11,81%
Esquena		8,91%
Tot el cos o múltiples parts		6,94%
Ulls		5,96%
Peus		5,24%
Cap i parts d'aquesta		5,21%
Sense especificar		6,37%
Coll		4,61%
Espatlla		4,63%
Tronc i abdomen		4,20%
Canell		4,27%
Forma		
Xoc o cop contra un objecte en moviment		24,16%
Sobreesforç físic		22,32%
Aixafament sobre o contra objecte immòbil		21,73%
Contacte amb objecte material, tallant, punxant,...		10,44%
Altres o sense informació		9,62%
Contacte amb corrent, foc, temp. o substàncies		6,18%
Atrapament, aixafament, amputació		2,16%
Contactes amb animals o persones		2,22%
Exposició a radiacions, soroll, llum o pressió		0,75%
Trauma psíquic		0,12%
Ofegaments o quedar sepultat		0,21%
Infarts, vessaments cerebrals		0,09%

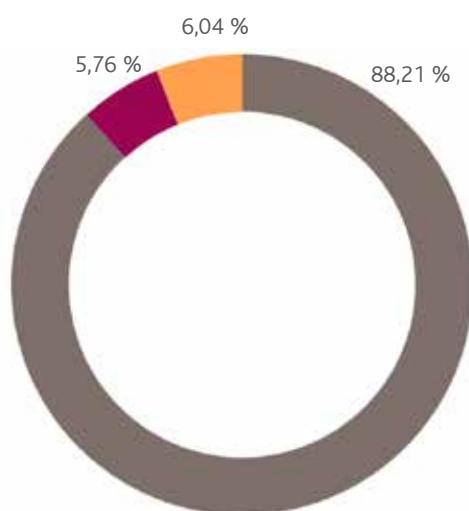
Anàlisi de processos finalitzats

Durant l'any 2024 es van gestionar **13.583** altes.

El **88 %** de les altes van pertànyer a treballadors per compte d'altri, mentre que els treballadors per compte propi i els treballadors afiliats a altres mútues amb acords de col·laboració van representar el volum restant.

Pel que fa a la **durada mitjana dels processos en treballadors per compte d'altri**, actualment se situa en **40 dies**, mostrant un **lleuger descens** respecte a l'any anterior de **0,5 dies**. D'altra banda, en el cas dels **treballadors per compte propi**, hem observat un augment de la **durada mitjana dels seus processos, propera als 2 dies**. És fonamental mantenir un criteri adequat de gestió associat a la millor pràctica clínica per aconseguir el millor resultat en la recuperació dels nostres assegurats.

Processos finalitzats per règim

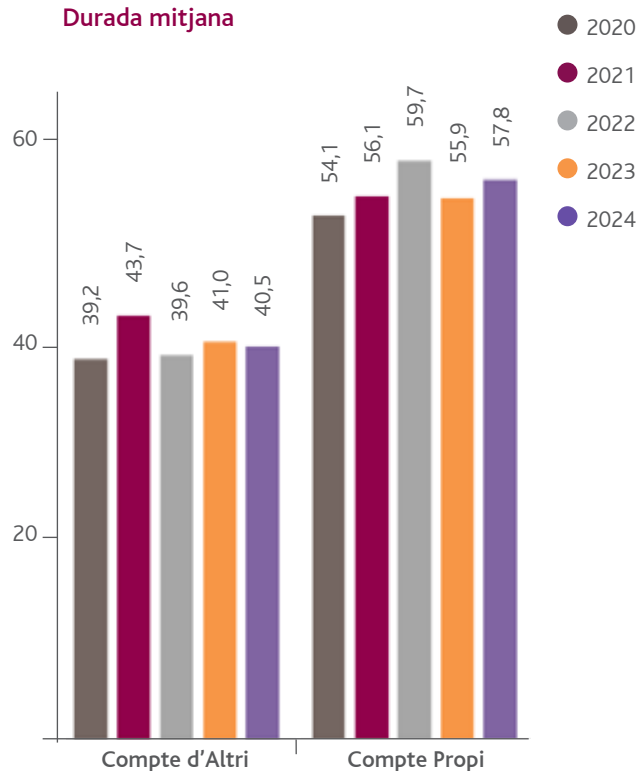


Altes

● Compte d'Altri	11.981
● Compte Propi	782
● Suma	820

13.583

Durada mitjana



	2020	2021	2022	2023	2024
Compte d'Altri	39,2	43,7	39,6	41,0	40,5
Compte Propi	54,1	56,1	59,7	55,9	57,8

Tipologia d'altres de les contingències professionals

La finalització dels processos es va saldar l'any 2024 amb **12.581 altres per guariment**, una xifra superior a l'exercici 2023 amb 12.104 altres per curació. Els processos amb proposta de valoració de seqüeles s'han reduït a 166 en aquest exercici, davant dels 220 registrats el 2023, 210 el 2022 i 266 el 2021. D'aquests 166 processos, un total de **108 altres van finalitzar amb lesions permanents no incapacitants**, mentre que casos d'incapacitat permanent total, 8 d'incapacitat permanent absoluta, 4 d'incapacitat permanent parcial i 4 de gran invalidesa.

Aquest any s'ha registrat un nou **augment en els accidents laborals greus amb resultat de la mort**, i ha arribat a un total de **16 treballadors morts**.

Tipus d'Alta	Altes
Curació	12.581
Amb proposta d'incapacitat	
Lesió permanent no invalidant	108
Incapacitat permanent parcial	4
Incapacitat permanent total	42
Incapacitat absoluta	8
Gran invalidesa	4
Defunció	16

Activitat

Activitat ambulatoria en centres propis

L'any 2024 ha estat marcat per la continuïtat del model assistencial centrat en l'atenció integral al pacient amb recursos propis, d'acord amb la línia estratègica de la nostra entitat.

En l'àmbit d'**Urgències i Primer Nivell**, s'ha registrat un comportament positiu amb un lleuger augment de l'1 % en les visites inicials i derivades **20.834 visites**, i un notable increment de l'**11% en les visites successives**, hem realitzat 34.076 visites davant les 30.660 del 2023, consolidant així la tendència creixent a la continuïtat assistencial observada en exercicis anteriors.

Pel que fa a les especialitats, l'activitat en **Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia** ha realitzat **7.377 visita**, ha experimentat una disminució del 8 %. L'especialitat de **Medicina Física i Rehabilitació** ha continuat incrementat el nombre de visites en un 10 %, realitzant **10.492**.

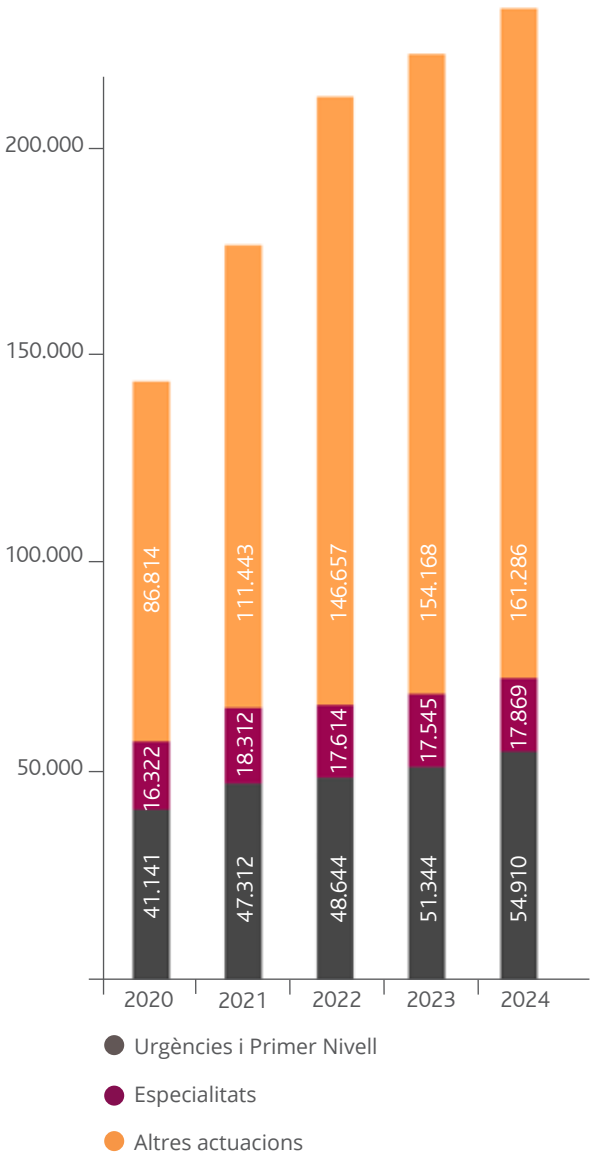
La unitat assistencial de **Fisioteràpia**, després d'estabilitzar-se l'any anterior, ha registrat un nou increment del 6 % a la seva activitat amb **128.218 sessions realitzades**. Per part seva, la unitat assistencial d'**Infermeria** ha mantingut la seva línia ascendent, i ha augmentat en un 3 % els actes realitzats actualment situats en **22.526**.

Respecte al **Servei de Psicologia** amb 758 visita s'ha observat una disminució del 10 % en el seu volum, possiblement a causa de l'estabilització de la demanda després de l'augment observat a l'etapa postpandèmia.

El **Laboratori de Biomecànica** ha reduït la seva activitat en un 18 % i s'ha situat per sota dels nivells de l'exercici anterior.

Pel que fa a les **proves diagnòstiques** més sol·licitades al nostre Hospital egarsat, la **Ressonància Magnètica Nuclear (RMN)** s'ha mantingut estable respecte a l'any anterior amb 6.683 ressonàncies realitzades, mentre que la **Tomografia Axial Computeritzada (TAC)** amb 2.130 proves gestionades ha registrat una lleu disminució del 3 %.

	2023	2024
Urgències i Primer Nivell		
Inicials i derivades	20.684	20.834
Successives	30.660	34.076
Especialitats		
Traumatologia	8.018	7.377
Rehabilitació	9.527	10.492
Altres actuacions		
Sessions Fisioteràpia	121.384	128.218
Actes Infermeria	21.897	22.526
Sessions Psicologia	1.073	971
Laboratori Biomecànica	924	758
RMN	6.688	6.683
TAC	2.202	2.130



Activitat hospitalària

En relació amb l'activitat hospitalària pròpia, hem registrat un **increment en el nombre d'ingressos hospitalaris** respecte de l'any anterior, passant de 356 a **376 ingressos**, lo que representa un **increment del 6 %**. L'estada mitjana dels pacients al pacient ha continuat augmentant de forma significativa, al passar de 6,7 dies en el 2023 a **8,9 dies el 2024**, cosa que representa un increment del 33 %. Aquest augment pot estar relacionat amb una complexitat més gran dels casos tractats, tendència que també es reflecteix en el **nombre d'estades totals**, que ha passat de 2.374 dies a 3.330 dies, amb un **increment del 40 %**.

Als **centres hospitalaris concertats**, s'observa un **augment del 30 % en el nombre d'ingressos**, de 155 el 2023 a **202 ingressos el 2024**. Tot i aquest increment, l'estada mitjana ha disminuït significativament i ha passat de 16,3 dies a 13,5 dies, és a dir, una reducció del 17 %. El nombre d'**estades totals ha augmentat** de 2.531 a **2.722 dies**, amb un increment del 8 % respecte a l'exercici anterior.

Considerant tant l'activitat hospitalària pròpia com la concertada, el nombre total d'ingressos ha passat de 511 el 2023 a 578 el 2024, fet que suposa un increment del 13 %. El nombre total d'estades ha augmentat un 23 %, de 4.905 a 6.052 dies. Destaca especialment l'augment de l'estada mitjana total, que ha pujat de 7,0 a 10,5 dies, un increment del 50 %.

	2023	2024	Inc.
Hospital egarsat			
Núm. Ingressos	356	376	6%
Estades	2.374	3.330	40%
Estada mitjana	6,7	8,9	33%
Activitat concertada			
Núm. Ingressos	155	202	30%
Estades	2.531	2.722	8%
Estada mitjana	16,3	13,5	-17%
Total contingència professional			
Núm. Ingressos	511	578	13%
Estades	4.905	6.052	23%
Estada mitjana	7,9	10,5	50%

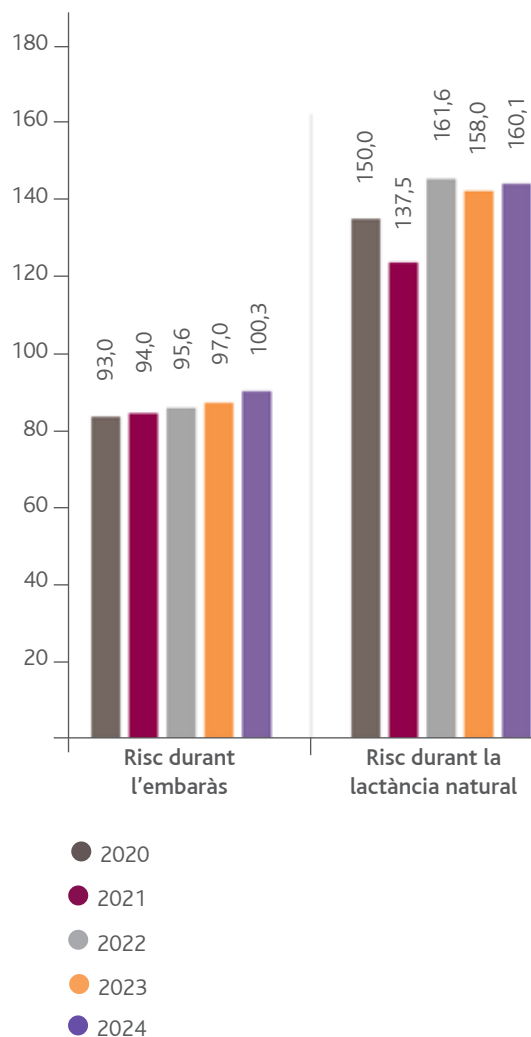
Risc durant l'embaràs i la lactància natural

En total, les prestacions combinades han disminuït un 4 %, passant de 973 el 2023 a 934 el 2024. Aquest comportament mostra una lleugera reducció en les prestacions globals, tot i que destaca el repunt sostingut en els casos relacionats amb la lactància natural.

El nombre de casos acceptats per **risc durant l'embaràs** ha registrat un descens del 6,14 % respecte a l'any anterior, registrant un total de 826 casos davant els 880 del 2023. Quant a **la durada mitjana** d'aquesta prestació, ha assolit entorn dels **100 dies**, el valor més alt en més d'una dècada, consolidant la tendència creixent observada en els últims tres anys. Així i tot, aquesta durada continua corresponent, de mitjana, als tres últims mesos de gestació.

El nombre de casos acceptats de **risc durant la lactància natural** han augmentat un 16,13 %, passant de 93 el 2023 a 108 el 2024. La seva **durada mitjana** ha estat de **160,1 dies**, una dada lleugerament superior a l'any anterior (158 dies). En conjunt, les prestacions per risc laboral durant l'embaràs i la lactància mostren una lleugera disminució total del 4 %, encara que amb signes de consolidació i creixement sostingut en la durada d'aquesta.

Durada mitjana



Informe de gestió

És fonamental mantenir el compromís amb la gestió dels processos de contingència professional amb l'objectiu de la millor recuperació i la reincorporació dels nostres assegurats.

El nostre compromís se centra a facilitar una recuperació ràpida i segura, sempre en el context de la màxima qualitat assistencial per oferir el millor servei.

Amb aquest objectiu, tots els serveis i les àrees de l'entitat hem d'estar alineats per aconseguir la meta proposada, reforçar la nostra capacitat assistencial i estar més a prop dels nostres mutualistes. Per això darrer estem treballant per obrir noves unitats assistencials a Madrid, Manresa i Sant Feliu de Guíxols durant l'exercici 2025, fet que suposa un pas endavant en la millora de l'accés, l'atenció i l'eficiència dels nostres serveis.

GESTIÓ DE CONTINGÈNCIES COMUNES

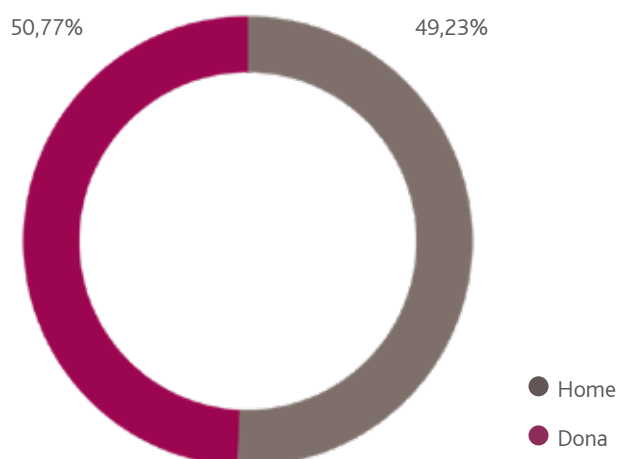
Anàlisi de població atesa

En aquesta àrea s'analitza la població atesa en el control mèdic i de prestació econòmica de les baixes per contingències comunes i accidents no laborals.

Distribució per sexe i edat

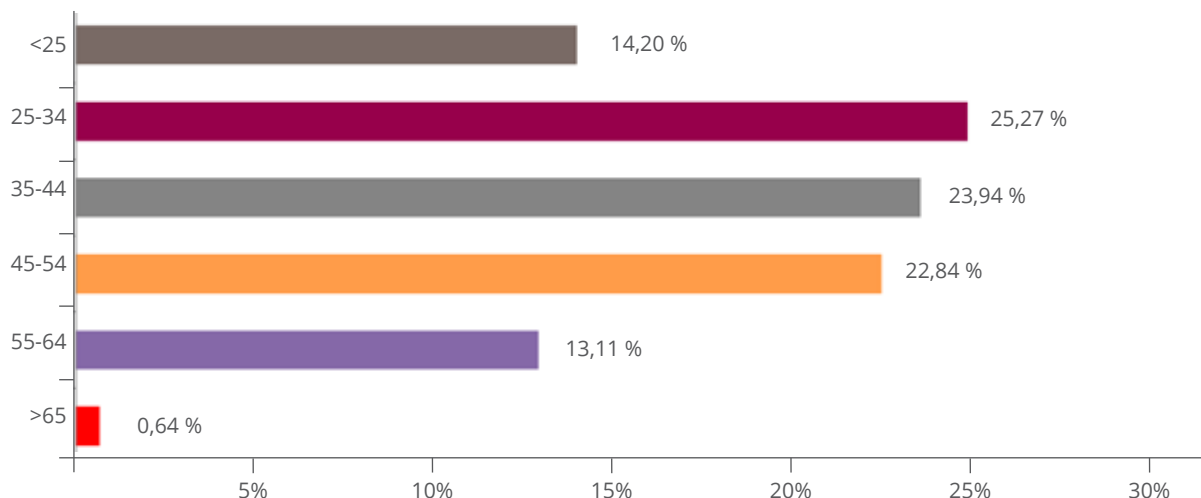
La població atesa va mantenir una distribució per sexe molt similar entre homes i dones. **Es van produir un total de 120.612 processos de baixa**, la qual cosa suposa un increment de la incidència del 3,59 % respecte al 2023. Aquests processos de baixa, en un 49,23 % dels casos van ser homes i el 50,77 % restant de dones.

Distribució per sexe



Pel que fa a l'edat i respecte a l'any 2024, es manté una proporcionalitat similar a l'exercici anterior.

Distribució per edat



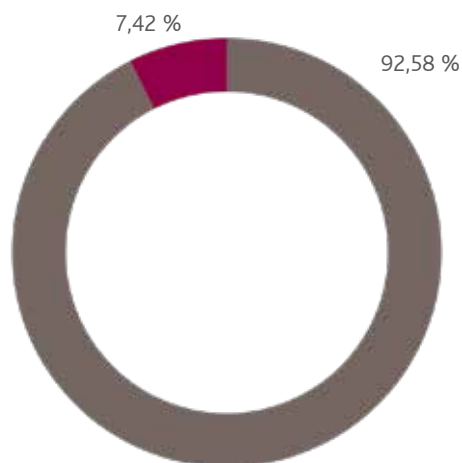
Anàlisi de processos iniciats

Si distingim el resultat de la població total atesa per règims laborals, obtenim el següent resultat:

- **Compte d'Altri: 111.665 processos**, que en el 51,34 % dels casos van ser de dones i, en el 48,66 %, d'homes.
- **Compte Propi: 8.947 processos**, que en el 43,63 % dels casos van ser de dones i, en el 56,37 %, d'homes.

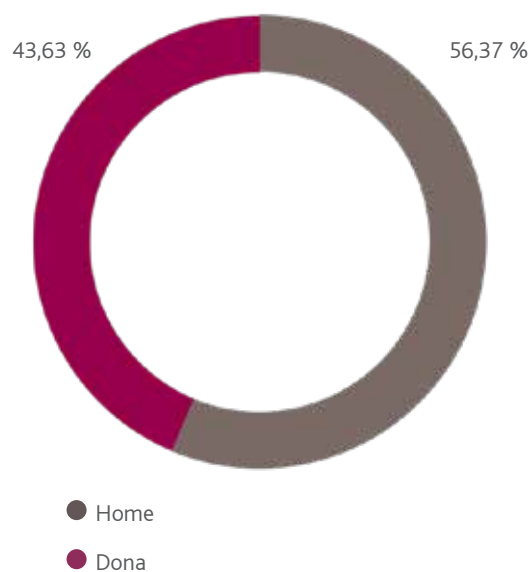
Del total dels 120.612 processos iniciats, 34.854 van comportar prestació econòmica per incapacitat temporal per contingències comunes abonada per egarsat, un 5,34 % més que l'any anterior.

Distribució per règim

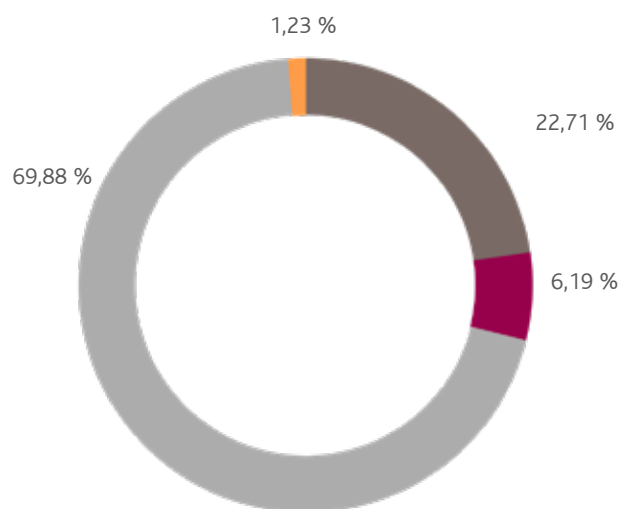


	%	Valor
Compte d'Altri	92,58	111.665
Compte Propi	7,42	8.947
		120.612

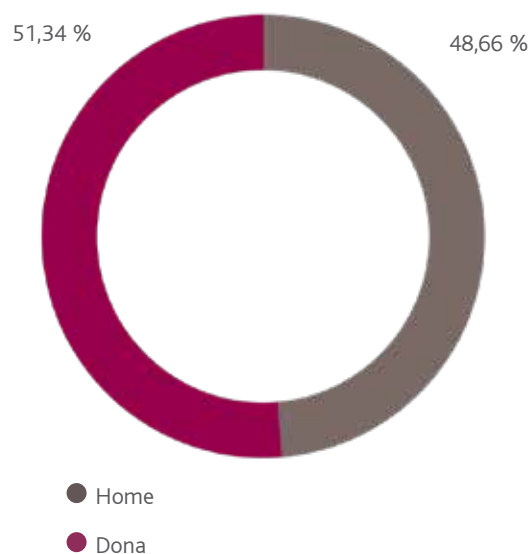
Processos compte propi per sexe



Processos amb o sense prestació per règim



Processos compte d'altri per sexe



	Valor
Amb prestació econòmica - Compte d'Altri	27.386
Amb prestació econòmica - Compte Propi	7.468
Sense prestació econòmica - Compte d'Altri	84.276
Sense prestació econòmica - Compte Propi	1.479
Total	120.612

Coeficients

Incidència mitjana mensual

La incidència és la mitjana de nous casos de baixa per cada mil treballadors protegits de cada mes.

Per als treballadors per compte d'altri, la incidència va ser de 44,80 per cada mil, una dada que es manté respecte a l'any anterior que es va situar en 44,40.

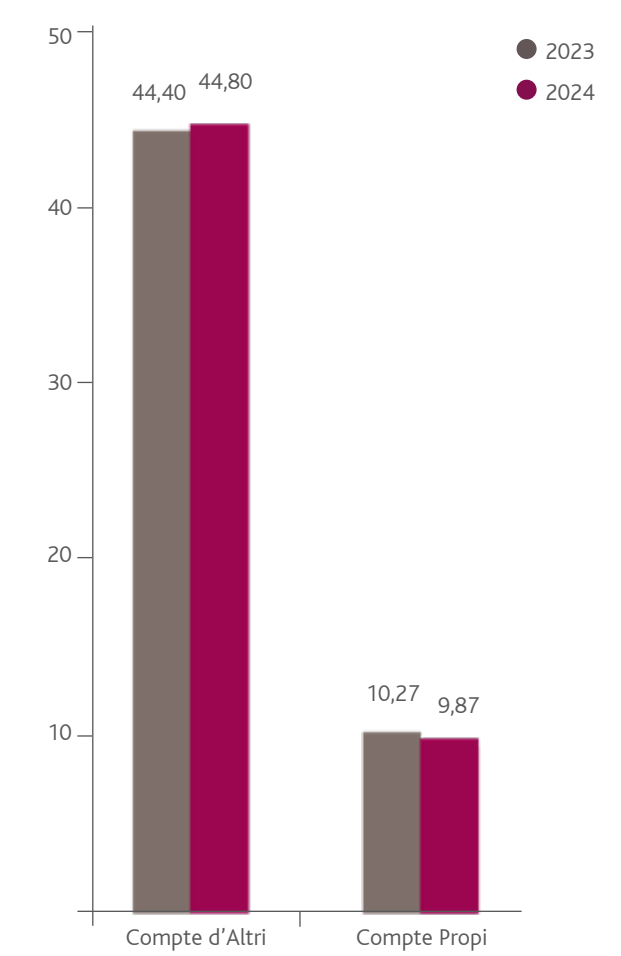
Quant als treballadors per compte propi, l'índex d'incidència va ser de 9,87 per cada mil, la qual cosa mostra una disminució respecte a l'any anterior, que es va situar en 10,27.

Prevalença mitjana mensual

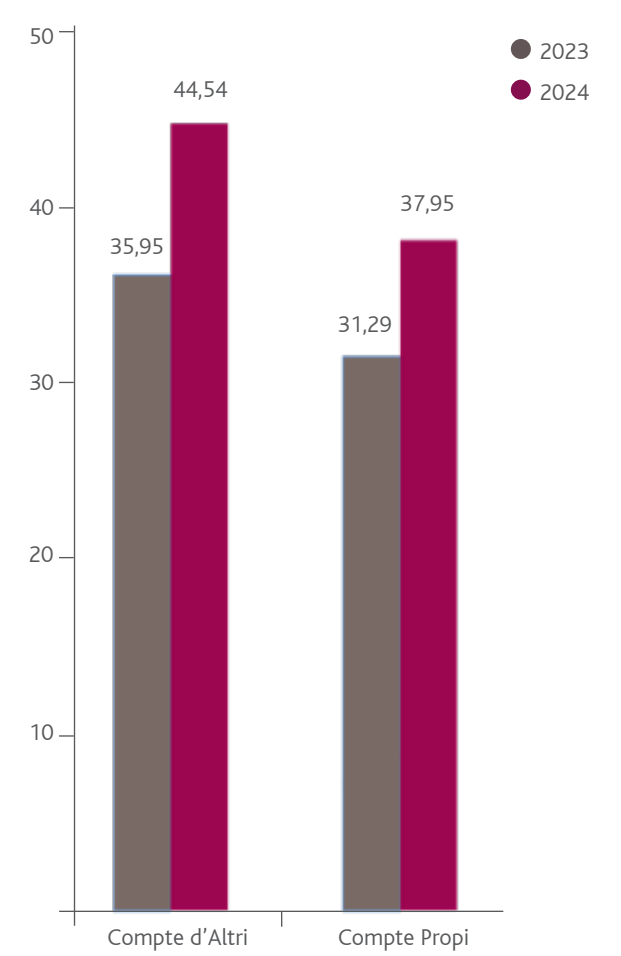
La prevalença mitjana és el nombre de treballadors en situació de baixa per cada mil treballadors protegits mensualment.

L'índex per als treballadors per compte d'altri, la prevalença va ser de 44,54 per cada mil, per als treballadors per compte propi va ser de 37,95 observant-se unes dades significativament superiors a l'any anterior per a tots dos règims.

Evolució incidència per règim



Evolució prevalença per règim



	Compte d'Altri	Compte Propi
Incidència	44,80	9,87
Prevalença	44,54	37,95

Anàlisi de processos finalitzats

Fa referència a les altes produïdes durant el període. Es van gestionar 119.698 altes enfront de les 115.964 altes del 2023, la qual cosa suposa un increment del 3,22 %. Els processos tancats del règim per compte propi tenen sempre una durada mitjana superior a la dels del règim general.

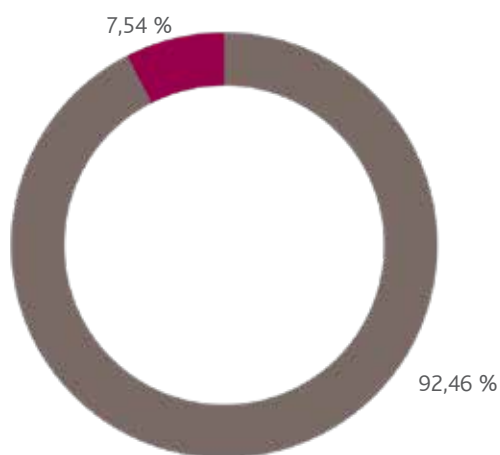
- **Compte d'Altri: 110.674 altes.**

Durada mitjana: 30,03 dies.

- **Compte Propi: 9.024 altes.**

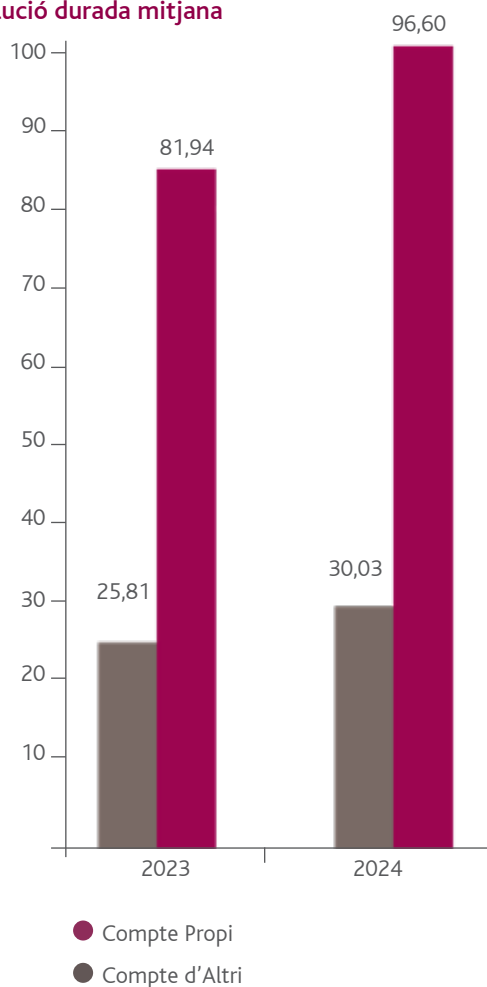
Durada mitjana: 96,60 dies.

Processos finalitzats per règim

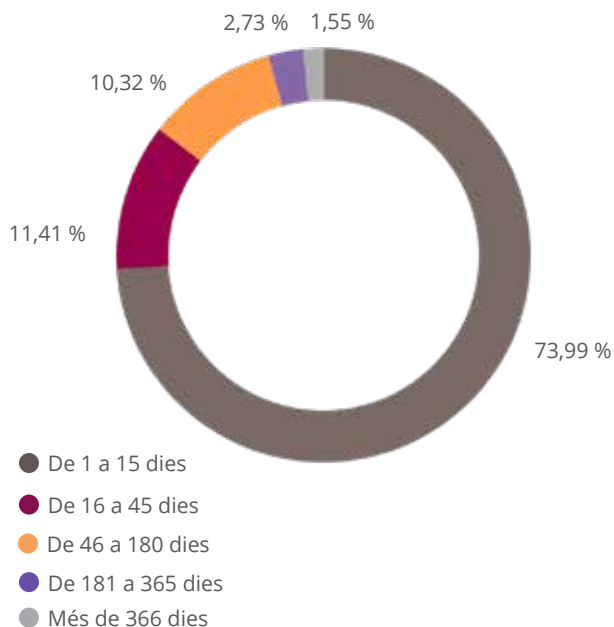


	Valor
● Compte d'Altri	110.674
● Compte Propi	9.024
Total Altes	119.698

Evolució durada mitjana



Durada de les baixes



Patologia dels processos finalitzats

En la taula següent es detallen les patologies dels processos d'incapacitat laboral per grups:

Grup	% Processos
Malalties de l'aparell musculoesquelètic i del teixit connectiu (M00-M99)	19,58 %
Malalties de l'aparell respiratori (J00-J99)	16,93 %
Síntomes, signes i resultats anormals de proves complementàries, no classificats sota un altre concepte (R00-R99)	15,62 %
Certes malalties infeccioses i parasitàries (A00-B99)	11,70 %
Trastorns mentals, del comportament i del desenvolupament neurològic (F01-F99)	8,91 %
Lesions traumàtiques, enverinaments i altres conseqüències de causes externes (S00-T88)	6,39 %
Malalties de l'aparell digestiu (K00-K95)	4,92 %
Malalties de l'aparell genitourinari (N00-N99)	3,38 %
Malalties de l'oïda i de l'apòfisis mastoïdes (H60-H95)	2,10 %
Malalties del sistema nerviós (G00-G99)	1,94 %
Malalties de l'ull i els seus annexos (H00-H59)	1,71 %
Neoplàsies (C00-D49)	1,54 %
Malalties de l'aparell circulatori (I00-I99)	1,45 %
Malalties de la pell i del teixit subcutani (L00-L99)	1,25 %
Codis per a propòsits especials (U00-U85)	1,16 %
Embaràs, part i puerperi (O00-O9A)	0,73 %
Malalties endocrines, nutricionals i metabòliques (E00-E89)	0,30 %
Factors que influeixen en l'estat de salut i contacte amb els serveis sanitaris (Z00-Z99)	0,16 %
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics i uns certs trastorns que afecten al mecanisme immunològic (D50-D89)	0,12 %
Malformacions congènites, deformitats i anomalies cromosòmiques (Q00-Q99)	0,08 %
Causas externes de morbiditat (V00-Y99)	0,02 %
Altres sense diagnòstic	0,02 %

Els **diagnòstics més freqüents van correspondre, a patologies musculars, representant un 19,58 %** dels processos, seguit per malalties de l'aparell respiratori amb un 16,93 %. No obstant això, les patologies que generen més dies d'absentisme són les osteomusculars, psiquiàtriques i de símptomes generals, que representen el 71,88 % del total de dies.

Actuacions sanitàries de control i seguiment

Durant l'any 2024, es van efectuar un **total de 86.172 actuacions sanitàries** de control i seguiment de processos derivats de baixes per incapacitat temporal per contingències comunes. D'aquestes actuacions, un 98,55 % es van realitzar en centres propis i un 1,45 % en centres aliens.



PREVENCIÓ

Durant l'exercici 2024, egarsat ha impulsat les seves activitats preventives amb càrrec a quotes compreses en la cobertura d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, continuant amb la seva labor de millora contínua quant a l'elaboració de material divulgatiu i difusió, creació i implementació de plans estratègics de salut per a empreses, així com la digitalització de les eines preventives.

S'ha ofert al conjunt d'empreses mutualistes, a les persones treballadores protegides i al col·lectiu de persones treballadores autònomes un conjunt d'activitats amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral i potenciar el valor afegit que suposa la sensibilització envers la cultura preventiva dins del teixit empresarial.

Així mateix, atenent el que es disposa en el Reial decret 860/2018, de 13 de juliol, pel qual es regulen les activitats preventives de l'acció protectora de la Seguretat Social a realitzar per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social i la Resolució de 12 de juliol de 2023, de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social i Pensions, per la qual s'estableix la planificació general de les activitats preventives de la Seguretat Social a desenvolupar per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social en els seus plans d'activitats de l'any 2024, egarsat ha prioritzat les següents accions:

- **Assessorament tècnic, a través de visites i videoconferències i resolució de consultes, a PIMES i empreses de sectors amb major nombre d'accidents de treball greus i mortals produïts, així com aquelles amb un índex d'incidència superior respecte a l'exercici anterior, i aquelles en les quals s'hagin declarat malalties professionals amb baixa, analitzant les causes d'aquesta sinistralitat i assessorant les empreses per a corregir les deficiències que poguessin detectar-se.**
- **Assessorament a empreses i treballadors autònoms sobre l'aplicació dels mitjans de coordinació existents per a la prevenció dels riscos laborals.**
- **Realització de jornades per al foment de la sensibilització en prevenció.**

- **Assessorament a empreses per a l'adaptació de llocs de treball i estructures per a la recol·locació de treballadors accidentats o amb patologies d'origen professional.**
- **Activitats de recerca, desenvolupament i innovació per a la reducció de les contingències professionals.**
- **Activitats d'elaboració i difusió de material divulgatiu dirigit a la població protegida i empreses associades i en concret a gerents, directors de Recursos Humans, directors de Prevenció i professionals amb responsabilitats sobre la salut de les persones.**

D'altra banda, l'exercici 2024 ens va permetre continuar amb projectes com la millora dels KPI per a ajudar en la reducció de la sinistralitat de les nostres empreses des del seu vessant analític, mitjançant la realització de plans de reducció de la sinistralitat laboral i plans triennals per a empreses de gestió centralitzada.

Totes les actuacions dutes a terme durant el passat exercici, han estat elaborades i implementades per a la totalitat del territori d'àmbit nacional, entenent que les activitats del Pla General d'Activitats Preventives estan dirigides per a la totalitat de les nostres empreses mutualistes.

Assessorament a empreses mutualistes i treballadors autònoms

S'ha ofert assessorament tècnic mitjançant visites presencials i/o videoconferències prioritàriament a empreses que pertanyen als sectors de major sinistralitat laboral amb plans d'acció sobre la salut.

Així mateix, s'ha realitzat assessorament en la recerca d'accidents, malalties professionals amb baixa, informes sobre llocs de treball, coordinació d'activitats empresarials entre empreses i treballadors autònoms, campanyes, jornades informatives i elaboració de material divulgatiu en prevenció per a la seva difusió.

Entre les actuacions derivades de l'aplicació d'aquests programes, cal destacar, per la seva rellevància i acceptació per part dels nostres mutualistes i treballadors protegits, les següents:

- Generació, posada a disposició i lliurament a mutualistes i tractament majoritari, de més de **7.000 estudis i certificats de sinistralitat laboral i absentisme.**
- Realització d'aproximadament **800 visites presencials** i/o a distància dutes a terme amb la finalitat de prestar assessorament sobre el benestar i la salut integral de les persones.
- Realització d'aproximadament **10 enquestes en matèria preventiva.**
- Més de **10 recerques de malalties professionals** amb baixa i d'accidents laborals.
- Més de **400 respostes a consultes en prevenció** de riscos laborals i salut integral de les persones a les empreses mutualistes.
- Aproximadament **70.500 activitats dirigides** a la difusió i sensibilització en prevenció i salut.
- Lliurament d'aproximadament **180.000 vídeos, cartells, codis de bones pràctiques, tríptics i material relatiu a prevenció i salut.**

Material divulgatiu

En matèria de PRL, durant l'exercici 2024, el departament de Gestió Preventiva va continuar amb la seva tasca d'elaboració d'eines per a empreses, material divulgatiu i articles per a sensibilitzar en prevenció.

En concret, durant aquest any, vam elaborar els següents **codis de bones pràctiques i cartells**:

- "Salut mental en el treball. Millora de la prevenció i abordatge psicosocial".
- "Gestió de la prevenció i exposició al radó".

- "Anàlisi de la sinistralitat laboral en homes. Prevenció amb perspectiva de gènere".
- "Anàlisi de la sinistralitat laboral en dones. Prevenció amb perspectiva de gènere".
- "En cas d'accident químic, efecte bombolla".
- Qüestionari: "Coneixes el teu consum d'alcohol".
- Cartell: "Com actuar en cas de risc químic".
- Cartell: "Prevenció de la cervicàlgia".
- Cartell: "Prevenció de la ciàtica".
- Cartell: "Prevenció de la síndrome de fuetada cervical".
- Cartell: "Prevenció de la síndrome del túnel carpià".
- Cartell: "Prevenció de l'epicondilitis".
- Cartell: "Prevenció de la lumbàlgia".
- Cartell: "Desconnexió digital. Un camí cap al benestar".
- Cartell: "Consells en l'ús del camió".
- Cartell: "Angles morts, zones de poca visibilitat".
- Cartell: "Angles morts en el cotxe".
- Cartell: "Angles morts en la conducció".
- Cartell: "Consells per a reduir el consum d'aigua".



Aquest material, s'ha elaborat i difós, sense perjudici de la difusió d'altres codis de bones pràctiques i material en prevenció vigents, confeccionats en anys anteriors.

Difusió i sensibilització

Així mateix, quant a la nostra tasca de sensibilització en prevenció i salut, al 2024 vam fer les següents campanyes i articles que es van difondre a través del blog egarsat, la Newsletter, mailings, xarxes socials i el propi Portal de Prevenció:

Campanyes de difusió periòdiques amb **articles i material divulgatiu** elaborat pel Departament de Gestió Preventiva:

- Campanya: Estalviar aigua és a les teves mans.
- Campanya: Vehicles de mobilitat personal. Certificat de circulació.
- Campanya: Accidents no traumàtics.
 - Article "Accidents no traumàtics. Què són?".
- Campanya: Prevenció dels TME.
 - Article "Saps quins són els trastorns múscul-esquelètics més freqüents i què pots fer per a prevenir-los?"
- Campanya: Millorant la salut psicosocial en el treball.
 - Article "Promoció del benestar psicosocial en el treball. Què ha de considerar-se?"
- Campanya: Urgència vs emergència.
 - Cartell "Com diferenciar una urgència d'una emergència?"
- Campanya: Promoure hàbits saludables en població treballadora.
 - Article "Estils de vida saludables. Com afecten la salut".
- Campanya: La PRL en el transport de mercaderies per carretera.
- Campanya: Síndrome de coll de text.
- Campanya: De la connexió digital a la connexió humana.

- Campanya: Coneixes el teu nivell d'alcohol?
 - Article "Consum d'alcohol: Esbrina si estàs posant en risc la teva salut".
- Article "Alteradors endocrins: Què són i com poden perjudicar-nos?"
- Cartell "Saps identificar un ictus?"
- Article "Noves mesures per a la protecció de la salut en el servei de la llar familiar".

Campanyes de difusió de **continguts facilitats per l'ICSST** sota el pla d'activitats preventives aprovat:

- Màquines segures i molt utilitzades.
- L'ús dels vehicles de mobilitat personal en els desplaçaments en l'entorn laboral.
- Difusió del document: "Gestió dels plans de treball amb el risc d'amiant a Catalunya 2023".
- Difusió del document "Gestió dels plans de treball amb el risc d'amiant a Catalunya 2015-2022".
- Difusió de la jornada: Reptes i oportunitats de la recerca i la Intel·ligència artificial en la seguretat i salut laboral.
- Difusió de la nova eina RScat "Millorar la interlocució per a millorar l'estratègia de responsabilitat social".
- Difusió de l'informe elaborat pel Grup de recerca en riscos psicosocials, organització del treball i salut (POWAH) de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Difusió del seminari en línia: Violències en l'entorn laboral. Prevenció i abordatge de l'assetjament psicològic laboral.

Jornades i seminaris

A egarsat, compromesos amb la difusió de coneixement i sensibilització en matèria de prevenció de riscos laborals entre les nostres empreses mutualistes i treballadors protegits, participem en jornades i congressos que ens permeten compartir coneixements i transferir experiències en l'àmbit de la salut, seguretat i benestar laboral. Així mateix, presentem la nostra candidatura per l'obtenció de premis que posin de manifest el nostre compromís amb la salut i la seguretat laboral, així com la qualitat i l'excel·lència dels nostres serveis.

Elaboració de nou contingut per al "**Campus Prevenció**" amb **14 nous cursos** per sensibilitzar en la matèria, centrats en la promoció de la salut laboral de les empreses mutualistes i les seves persones treballadores que integra la tecnologia com a eina facilitadora per a l'aprenentatge. Un aprenentatge dinàmic, atractiu i enriquidor disponible a través de l'àrea privada Egarsat Digital Trabajador.

1. "Gestió del temps".
2. "Prevenció i gestió del burnout".
3. "Riscos psicosocials en el treball".
4. "Tècniques d'assertivitat i escolta activa".
5. "Assetjament psicològic. Assetjament laboral (psicològic, físic, sexual)".
6. "Gestió de conflictes".
7. "Gestió de la càrrega de treball, la fatiga i la insatisfacció laboral".
8. "Mindfulness i intel·ligència emocional".
9. "Lideratge saludable. Gestió dels factors de risc psicosocial dels comandaments intermedis."
10. "Percepció del risc. Definició i exemples de dinàmiques/exercicis"
11. "Un bon ús de les tecnologies en el món laboral"
12. "Hàbits saludables en el treball"
13. "Empresa saludable"
14. "Entendre la PRL. Legislació bàsica. Modalitats organitzatives".

Les principals característiques que podem trobar dins el campus són:

- Intuïtiu i funcional: disseny senzill i amigable per a l'usuari que proporciona una facilitat d'ús i navegació afavorint el procés d'aprenentatge.

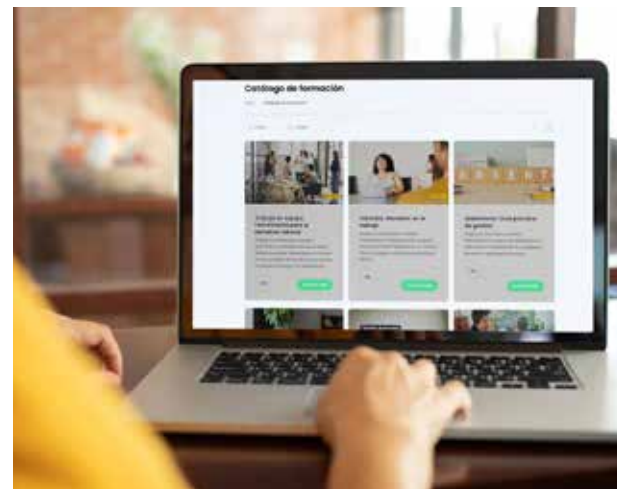
- Obert i flexible: bases de coneixement disponibles les 24 hores, adaptant-se a la disponibilitat i ritme d'aprenentatge de l'usuari.
- Dinàmic i col·laboratiu: espai virtual lúdic que actua com a una potent i efectiva eina de promoció de la salut laboral.
- Multi idioma: plataforma disponible en espanyol, català, anglès, gallec i basc. Cursos disponibles en espanyol i català.

Tanmateix, disposa de les següents funcionalitats:

- Ampli catàleg de cursos: Cursos i activitats formatives d'alta qualitat en constant actualització i expansió, com per exemple: "Com prevenir el tecnoestrès", "l'impacte del son a la feina", "absentisme", "Sènior vs Júnior: evolució amb l'edat i el talent" o "Prevencion10".
- Arxius digitals i bases de coneixement: Material didàctic de suport disponible i accessible segons el ritme d'aprenentatge de l'usuari.
- Itineraris d'aprenentatge i programes formatius: Gestió personalitzada de l'aprenentatge en funció del lloc de treball i el sector d'activitat.
- Calendari de cursos: Visualització i seguiment del programa formatiu i seguiment de conferències i classes programades.
- Biblioteca de documents: Material didàctic de suport i recursos complementaris de suport per a l'aprenentatge.
- Espais de col·laboració i intercanvi: Fòrum i servei de tutories que possibiliten l'acompanyament de Tècnics de PRL.
- Sistema d'avisos i notificacions: Avisos d'inscripció, missatges privats i recordatoris de cursos en procés de realització.
- Avaluació de l'aprenentatge: Qüestionaris en línia que permeten mesurar els resultats i reforçar els coneixements.
- Certificat personalitzat i assoliments obtinguts: Consulta de resultats i descàrrega del diploma d'acreditació dels coneixements adquirits.

L'ampliació del contingut de "Campus Prevenció" se suma a l'ampli catàleg de serveis per a la divulgació i sensibilització en matèria de prevenció de riscos laborals que l'entitat ofereix dins de l'àmbit de l'acció protectora que proporciona a les seves empreses mutualistes.

El Campus és un entorn virtual d'aprenentatge que facilita l'adquisició d'habilitats en prevenció de riscos laborals i contribueix a la millora de la cultura preventiva en les empreses.





RECURSOS HUMANOS

L'activitat de Recursos Humans va ser intensa, ja que va donar resposta a les necessitats dels 545 treballadors que configuraven la plantilla en data del 31/12/2024.

L'edat mitjana de la plantilla es va situar en els 44 anys i 5 mesos, així com l'antiguitat en els 12 anys i 2 mesos.

Índex de Rotació: 25,2 %

Índex d'Estabilitat: 93,8 %

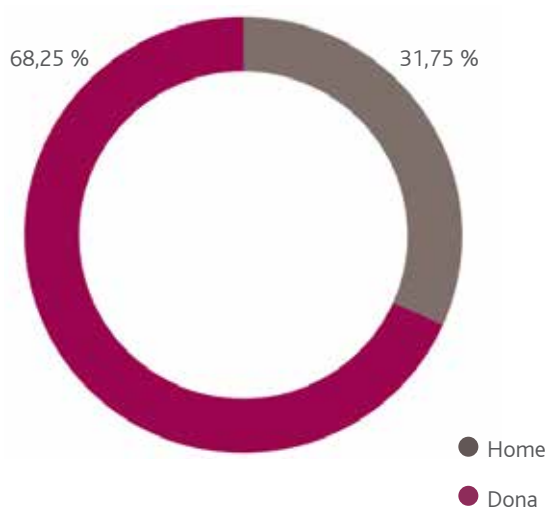
Índex d'Absentisme 7,70 %

A nivell de formació, egarsat va realitzar, durant l'any 2024, 634 accions formatives, establint el ritme de creixement de les accions realitzades respecte a anys anteriors, i seguim l'increment en accions formatives en modalitat de teleformació o tele presencial respecte a les presencials per facilitar la realització de les mateixes a personal que tenim dispers en altres comunitats autònomes.

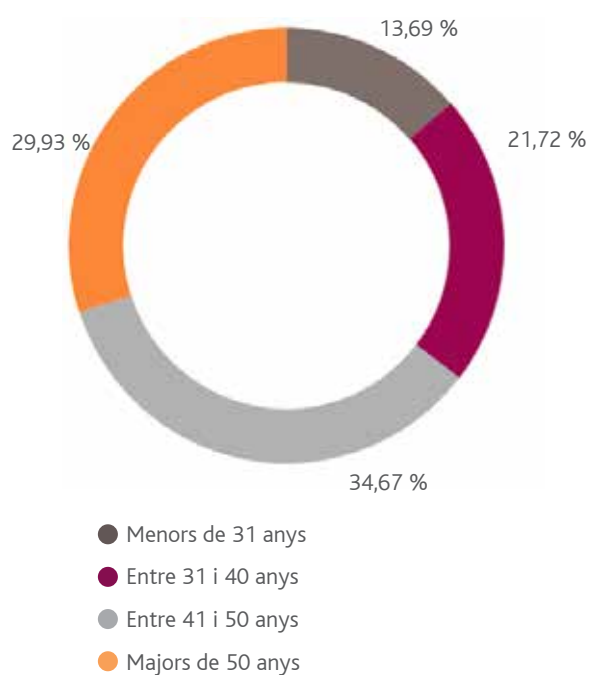
Això representa un total de 64.553 hores de formació, que van suposar una mitjana de 116 hores formatives per treballador. La satisfacció d'aquests va aconseguir el 8,79 sobre 10.

En la línia continuista d'anys anteriors, la mútua va continuar ampliant la formació en manera *e-learning* via la plataforma virtual de formació Aula egarsat per a cursos interns i externs, potenciant el seu ús com a eina de gestió del coneixement, així com els seus fòrums temàtics, aconseguint 23.284 visites anuals a l'aula.

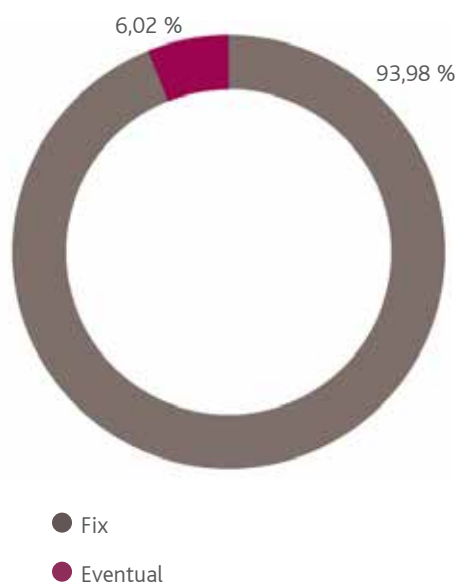
Distribució de la plantilla per sexe



Distribució de la plantilla per edat



Distribució de la plantilla per tipus de contracte





ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Jornades i seminaris

Egarsat ha continuat enfortint el seu compromís amb la difusió del coneixement, la formació contínua i l'intercanvi de bones pràctiques en matèria de prevenció de riscos laborals i acció protectora de la seguretat social a través de la participació activa en diverses ponències, jornades i seminaris. Aquestes activitats permeten establir un diàleg tècnic i professional, així com consolidar la presència institucional en espais especialitzats de referència en l'àmbit de la salut, seguretat i benestar laboral.

- El 25 d'abril de 2024 egarsat va participar en la jornada "**Absentisme: dades i mesures per a reduir-ho**", organitzada per la patronal Cecot. La sessió va comptar amb la intervenció del President d'egarsat Sr. Carlos Garriga, qui va aportar la seva visió sobre els reptes de l'absentisme laboral en l'actual entorn empresarial. També va intervenir Raquel Sellarès, la nostra cap de Gestió Preventiva qui va realitzar una enriquidora ponència sobre absentisme.
- El 9 de maig de 2024 vam estar a l'Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de Madrid, on vam poder conèixer de primera mà el treball realitzat pel col·legi, explorant les seves iniciatives i contribucions en l'àmbit sociolaboral.
- El 17 de maig de 2024, vam ser presents en la reunió inaugural de la **segona edició de Healthcare Vallès**. Una iniciativa de la patronal Cecot secundada pel Departament d'Empresa i Treball i amb el cofinançament del Fons Social Europeu Plus, dirigida a persones emprenedores del sector de la salut en impulsar i fer créixer les seves startups en el sector de la salut.
- Els dies 15, 16 i 17 de maig de 2024 egarsat va participar en el **62è edició del Congrés Nacional de la Societat de Rehabilitació i Medicina Física (SERMEF)**. L'esdeveniment ofereix una posada en comú de les últimes novetats en diferents àrees de coneixement, també pel que fa a la recerca, desenvolupament tecnològic, formació i transferència d'aquest, així com les innovacions en les diferents estratègies de gestió, organització assistencial i participació ciutadana. El Dr. Joaquim Chaler, Cap de Rehabilitació i

Medicina Física de l'Hospital egarsat, al costat de la Dra. Eva de Llores de Mutualia, va moderar la taula rodona sobre biomecànica i valoració funcional.

- El **24/09/2024** es va celebrar una jornada informativa titulada **"Novetats legislatives i prevenció de riscos laborals"**. L'esdeveniment, que va tenir lloc a l'Auditori Josep Irla de la Generalitat de Catalunya a Girona. La sessió va comptar amb la participació de la Sra. Tamara García Pazos, Inspectora de Treball i Seguretat Social i la Sra. Mónica Ricou Casal, Dra. en Dret i professora associada de la Universitat Oberta de Catalunya. Durant l'esdeveniment es van exposar les últimes novetats de la Seguretat Social, així com abordar les mesures de conciliació i la prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere.
- El **04/10/2024** egarsat va ser reconeguda com a finalista en la **V Edició dels Premis Prevencionar 2024, en la categoria de "Premi Prevencionar Comunicació"**. El jurat va destacar el valor del Portal de Prevenció d'egarsat, plataforma que ha contribuït a la reducció de la sinistralitat laboral, la millora en la gestió de riscos laborals i ha promogut l'adopció de bones pràctiques en l'entorn laboral.
- El **15/10/2024** egarsat va participar com a moderador de la **sessió de Finances i Laboral del Fòrum ekonomistak Professional 2024, una jornada organitzada pel Col·legi Basc d'Economistes** i celebrada a Bizkaia, en la qual es va abordar l'impacte de l'absentisme laboral en les empreses i ens ha permès compartir idees, debatre solucions i aprofundir en els desafiaments de l'absentisme en les empreses.
- El **06/11/2024** vam realitzar una jornada informativa **"Seguretat Social en temps real: Actualitza't!"**. L'acte, que va tenir lloc a la seu de l'Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, Girona i Lleida i va ser retransmès en directe en el nostre canal de YouTube, reunint més de 900 persones. La ponència principal va ser impartida pel Sr. Antonio Benavides que va oferir una visió clara sobre els aspectes més complexos i actuals del sistema de Seguretat Social, proporcionant informació rellevant i actualitzada.
- El **12/11/2024** vam realitzar una sessió informativa **"L'impacte de la intel·ligència artificial en la teva organització"**, jornada celebrada a l'Institut Cervantes de Madrid. Jornada en la qual vam poder explorar temes clau sobre el futur del treball i l'impacte transformador de la intel·ligència artificial en les organitzacions.
- El **28/11/2024** egarsat va participar en la sessió informativa **"Absentisme laboral: situació actual i propostes de millora"**, organitzada per la **Cambra de Comerç de Sabadell** on egarsat va presentar estratègies per a reduir l'absentisme laboral, centrades en factors interns com la millora organitzacional, el benestar de les persones treballadores i el paper clau dels comandaments intermedis.

Actuacions de millora de les instal·lacions

Durant l'exercici 2024, egarsat va dur a terme diferents actuacions amb l'objectiu de millorar les seves instal·lacions i, en conseqüència, el servei prestat als mutualistes i usuaris.

Centre Assistencial de Figueres

Durant el primer trimestre de l'any, el departament d'Obres i Serveis Generals, va finalitzar les obres de reforma i adequació d'espais dutes a terme en el centre, per a la posada en marxa d'un servei de fisioteràpia.

Centre Assistencial de Madrid

Durant el quart trimestre de l'any es van iniciar les obres de reforma i adequació dels nous espais del centre situats al carrer San German, 10 cantonada carrer Poeta Joan Maragall.

Centre Assistencial de Manresa

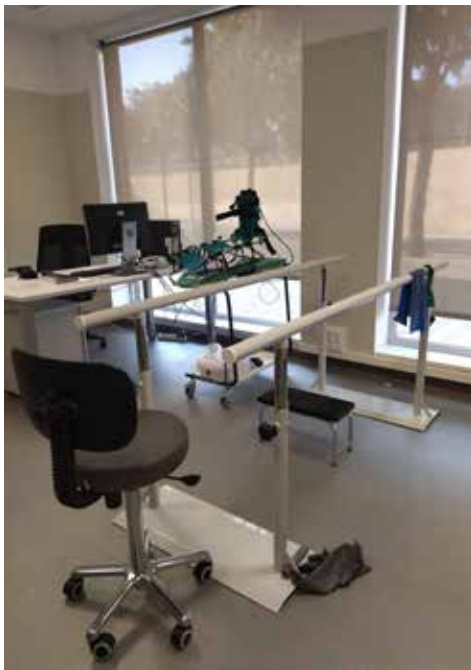
Durant el quart trimestre de l'any es van iniciar les obres de reforma i adequació dels nous espais del centre situats al carrer Trieta 29-31.

Centre Assistencial de Sant Feliu de Guixols

Durant el quart trimestre de l'any es van iniciar les obres per a la reforma integral i la reordenació dels espais i usos existents en el centre.

Centre Assistencial de Sabadell

Durant el quart trimestre de l'any es van iniciar les obres de reforma i adequació d'espais de la planta 1^a del centre, per a dotar a la Mútua d'una planta polivalent davant qualsevol tipus d'emergència.



Sala fisioteràpia centre de Figueres



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Egarsat entén la Responsabilitat Social Corporativa com la gestió de recursos públics, amb transparència, ètica i sostenibilitat, per contribuir al desenvolupament de la nostra societat mitjançant la realització de les accions oportunes per a cobrir les expectatives dels seus grups d'interès.

La mútua vol ser referent per la qualitat dels seus serveis als empresaris i col·laboradors, aconseguint la satisfacció dels empleats, mantenint una evolució amb solidesa econòmica i de manera sostenible.

Les línies estratègiques de l'entitat estan enfocades a donar compliment als nostres objectius estratègics: solidesa econòmica, qualitat de servei a les empreses i col·laboradors, satisfacció dels treballadors i evolució.

En el transcurs de 2024, per al desenvolupament dels compromisos de la RSC es van dur a terme accions dirigides a:

Personal de l'entitat

Mutualistes

Proveïdors

Medi ambient

En la memòria de Sostenibilitat de l'entitat queden recollits els indicadors i accions realitzades per a donar compliment a les expectatives dels grups d'interès de la mútua.



INFORMACIÓ ECONOMICA- FINANCERA

Informació Econòmica-Financera de la Gestió del Patrimoni de la Seguretat Social i de la Gestió del Patrimoni Privatiu

Durant l'exercici 2024 s'ha prosseguit amb el procés de revisió de les prestacions extraordinàries de cessament d'activitat, tant de les regulades en RD Llei 8/2020, de 17 de març, article 17, per als afectats per declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, com de les regulades en els posteriors RDL 24/2020, de 26 de juny; RDL 30/2020, de 29 de setembre i RDL 2/2021, de 26 de gener.

Es manté un continuat augment de les prestacions d'Incapacitat Temporal, tant en pagament directe com delegat, la sinistralitat laboral que comporta un major nombre d'expedients d'Incapacitat, Mort i Supervivència i el creixement constant de les prestacions de Cura de Menors Malalts (CUME) i Risc d'Embaràs i Lactància (REL) juntament amb un increment molt notori dels expedients de la prestació ordinària de cessament d'activitat. Destacar, especialment, en relació als processos d'incapacitat temporal per contingències comunes, un increment significatiu impulsat fonamentalment per la major durada de les baixes amb un augment de la durada mitjana entorn del 20 % respecte a 2023 que ha suposat un 26 % del nombre de baixes en curs respecte de l'any anterior.

Els ingressos per cotitzacions socials ascendeixen a un total de 355 milions d'euros, 215 milions d'euros per contingències professionals, 133 milions d'euros per contingències comunes i 7 milions d'euros per cessament d'activitat de treballadors autònoms. La mútua té una població protegida de 300.156 treballadors per compte d'altri i 63.126 per compte propi.

El resultat a distribuir del patrimoni de la Seguretat Social ascendeix a 3,7 milions d'euros, aquest ha permès situar el nivell de la reserva d'estabilització de contingències professionals al 92,4 % del seu nivell màxim, la reserva d'estabilització de cessament d'activitat de treballadors autònoms al seu nivell màxim reglamentari, i al mínim la reserva d'estabilització de contingències comunes.

El balanç del patrimoni de la Seguretat Social presenta un patrimoni net de 94 milions d'euros el qual representa el 51 % del total del passiu; l'actiu es divideix en un 19 % d'actiu no corrent i un 81% d'actiu corrent.

El Compte del Resultat Econòmic-Patrimonial del patrimoni privatiu presenta un resultat després d'impostos de 268,3 milers d'euros. Aquest resultat es destina íntegrament a l'increment del patrimoni net.

El balanç del patrimoni de privatiu presenta un patrimoni net de 10,7 milions d'euros representant pràcticament el 100 % del total del passiu; l'actiu es divideix en un 15 % d'actiu no corrent i un 85 % d'actiu corrent



BALANÇ I COMPTE DE RESULTATS

Gestió del Patrimoni de la Seguretat Social

Balanç - Exercici 2024

ACTIU	2024
ACTIU NO CORRENT	34.749.407,30
Immobilitzat intangible	3.291.170,16
Immobilitzat material	24.824.850,00
Inversions financeres a llarg termini	6.520.127,05
Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	113.260,09
ACTIU CORRENT	148.623.342,74
Existències	351.582,05
Deutors i altres comptes a cobrar	127.420.282,06
Inversions financeres a curt termini	10.935.145,76
Ajustos per periodificació	104.178,08
Efectiu i altres actius líquids equivalents	9.812.154,79
TOTAL ACTIU	183.372.750,04

PASSIU	2024
PATRIMONI NET	93.961.766,43
Patrimoni generat	92.820.603,28
Ajustos per canvis de valor	1.141.163,15
PASSIU NO CORRENT	210,00
Deutes a llarg termini	210,00
PASSIU CORRENT	89.410.773,61
Provisions a curt termini	30.935.841,12
Deutes a curt termini	411.892,04
Creditors i altres comptes a pagar	58.063.040,45
TOTAL PASSIU	183.372.750,04

Gestió del Patrimoni de la Seguretat Social

Compte del Resultat Econòmic-Patrimonial - Exercici 2024

	2024
Cotitzacions socials	355.962.860,08
Transferències i subvencions rebudes	-10.898.311,96
Prestacions de serveis	2.468.543,85
Altres ingressos de gestió ordinària	26.133.393,52
Excés de provisions	25.500,12
TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (A)	373.691.985,61
Prestacions socials	-201.124.704,24
Despeses de personal	-26.845.889,65
Transferències i subvencions concedides	-90.690.860,99
Aprovisionaments	-15.418.306,63
Altres despeses de gestió ordinària	-42.446.821,85
Amortització de l'immobilitzat	-1.229.805,61
TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (B)	-377.756.388,97
(I) RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	-4.064.403,36
(1) Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-36.725,63
(2) Altres partides no ordinàries	1.441.311,60
(II) RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I)+(1)+(2)	-2.659.817,39
(3) Ingressos financers	952.201,20
(4) Despeses financeres	-79.259,25
(III) RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (3)+(4)	872.941,95
(IV) RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II)+(III)	-1.786.875,44
(5) RESULTAT EXERCICIS ANTERIORS I RESULTAT NET GENERAT PER QUOTES	5.446.174,99
(V) RESULTAT A DISTRIBUIR (IV)+(5)	3.659.299,55

Gestió del Patrimoni de la Seguretat Social

Estat de Canvis en el Patrimoni Net - Exercici 2024

	2024
A) PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2023	95.334.543,23
B) AJUSTOS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS	5.355.086,57
C) PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L'EXERCICI 2024 (A+B)	100.689.629,80
D) VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI 2024	-6.727.863,37
E) PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2024 (C+D)	93.961.766,43

Gestió del Patrimoni Privatiu

Balanç - Exercici 2024

ACTIU	2024
ACTIU NO CORRENT	1.659.353,97
Immobilitzat material	166.160,82
Inversions immobiliàries	1.050.670,12
Inversions financeres a llarg termini	442.523,03
ACTIU CORRENT	9.057.553,38
Deutors i altres comptes a cobrar	7.419,56
Inversions financeres a curt termini	8.954.189,36
Efectiu i altres actius líquids equivalents	95.944,46
TOTAL ACTIU	10.716.907,35
PASSIU	2024
PATRIMONI NET	10.675.072,53
Patrimoni generat	10.675.072,53
PASSIU NO CORRENT	14.517,00
Deutes a llarg termini	14.517,00
PASSIU CORRENT	27.317,82
Creditors i altres comptes a pagar	27.317,82
TOTAL PASSIU	10.716.907,35

Gestió del Patrimoni Privatiu

Compte del Resultat Economic-patrimonial - Exercici 2024

	2024
Altres ingressos de gestió ordinària	91.128,18
TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (A)	91.128,18
Altres despeses de gestió ordinària	-29.594,54
Amortització de l'immobilitzat	-10.957,04
TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (B)	-40.551,58
(I) RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	50.576,60
(II) RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I)	50.576,60
(1) Ingressos financers	291.592,92
(III) RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (1)	291.592,92
(IV) RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II)+(III)	342.169,52
(2) IMPOST SOBRE BENEFICIS	-73.897,80
(V) RESULTAT A DISTRIBUIR (IV)+(2)	268.271,72

Gestió del Patrimoni Privatiu

Estat de Canvis en el Patrimoni Net - Exercici 2024

	2024
A) PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2023	10.406.800,81
B) AJUSTOS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS	0,00
C) PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L'EXERCICI 2024 (A+B)	10.406.800,81
D) VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI 2024	268.271,72
E) PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2024 (C+D)	10.675.072,53

Gestió del Patrimoni Integrat

Balanç - Exercici 2024

ACTIU	2024
ACTIU NO CORRENT	36.408.761,27
Immobilitzat intangible	3.291.170,16
Immobilitzat material	24.991.010,82
Inversions immobiliàries	1.050.670,12
Inversions financeres a llarg termini	6.962.650,08
Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	113.260,09
ACTIU CORRENT	157.680.896,12
Existències	351.582,05
Deutors i altres comptes a cobrar	127.427.701,62
Inversions financeres a curt termini	19.889.335,12
Ajustos per periodificació	104.178,08
Efectiu i altres actius líquids equivalents	9.908.099,25
TOTAL ACTIU	194.089.657,39
PASSIU	2024
PATRIMONI NET	104.636.838,96
Patrimoni generat	103.495.675,81
Ajustos per canvis de valor	1.141.163,15
PASSIU NO CORRENT	14.727,00
Deutes a llarg termini	14.727,00
PASSIU CORRENT	89.438.091,43
Provisions a curt termini	30.935.841,12
Deutes a curt termini	411.892,04
Creditors i altres comptes a pagar	58.090.358,27
TOTAL PASSIU	194.089.657,39

Gestió del Patrimoni Integrat

Compte del Resultat Economic-patrimonial - Exercici 2024

	2024
Cotitzacions socials	355.962.860,08
Transferències i subvencions rebudes	-10.898.311,96
Prestacions de serveis	2.468.543,85
Altres ingressos de gestió ordinària	26.224.521,70
Excés de provisions	25.500,12
TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (A)	373.783.113,79
Prestacions socials	-201.124.704,24
Despeses de personal	-26.845.889,65
Transferències i subvencions concedides	-90.690.860,99
Aprovisionament	-15.418.306,63
Altres despeses de gestió ordinària	-42.476.416,39
Amortització de l'immobilitzat	-1.240.762,65
TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (B)	-377.796.940,55
(I) RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	-4.013.826,76
(1) Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-36.725,63
(2) Altres partides no ordinàries	1.441.311,60
(II) RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I)+(1)+(2)	-2.609.240,79
(3) Ingressos financers	1.243.794,12
(4) Despeses financeres	-79.259,25
(III) RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (3)+(4)	1.164.534,87
(IV) RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II)+(III)	-1.444.705,92
(5) RESULTAT EXERCICIS ANTERIORS I RESULTAT NET GENERAT PER QUOTES	5.446.174,99
(6) IMPOST SOBRE BENEFICIS	-73.897,80
(V) RESULTAT A DISTRIBUIR (IV)+(5)+(6)	3.927.571,27

Gestió del Patrimoni Integrat

Estat de Canvis en el Patrimoni Net - Exercici 2024

	2024
A) PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2023	105.741.344,04
B) AJUSTOS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS	5.355.086,57
C) PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L'EXERCICI 2024 (A+B)	111.096.430,61
D) VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI 2024	-6.459.591,65
E) PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2024 (C+D)	104.636.838,96



www.egarsat.es

902 333 276

egarsat@egarsat.es

